

# Ταξιδιωτική Ασφάλιση **TRAVEL**

Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης

Μάιος 2022

## Περιεχόμενα

ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ Ταξιδιωτικής Ασφάλισης « <b>TRAVEL Care</b> » (Άρθρα 5).....	3
ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ Ταξιδιωτικής Ασφάλισης « <b>TRAVEL Care Plus</b> » (Άρθρα 5).....	13
ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ Ταξιδιωτικής Ασφάλισης « <b>TRAVEL Business Care</b> » (Άρθρα 5) .....	23
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ <b>Γενικής Αστικής Ευθύνης</b> (Άρθρα 19).....	33
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ <b>Νομικής Προστασίας Καταναλωτή</b> (Άρθρα 5).....	39
ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ Ακύρωσης Ταξιδιού « <b>TRAVEL Cancellation</b> » (Άρθρα 5).....	41

---

## ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Ασφαλιστηρίου Ταξιδιωτικής Ασφάλισης «TRAVEL Care» (Άρθρα 5)

---

#### **Άρθρο 1. Ορισμοί**

Οι ακόλουθοι όροι όπου απαντώνται στην παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση Ταξιδιωτικής Ασφάλισης, έχουν αποκλειστικά και μόνον την έννοια που δίδεται παρακάτω:

**Εταιρία:** Η Ασφαλιστική Εταιρία INTERLIFE Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων.

**Αντασφαλιστές/Αντασφαλιστική Εταιρία:** Το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρίας AWP P&C S.A., που εδρεύει στην οδό Πρεμετής 10, 173 42 Άγιος Δημήτριος Αττικής.

**Λήπτης της Ασφάλισης/Συμβαλλόμενος:** Το νομικό ή φυσικό πρόσωπο με το οποίο έχει συμφωνηθεί αυτή η Σύμβαση, καταβάλλει τα Ασφάλιστρα και αναγράφεται στην 1η σελίδα του Ασφαλιστηρίου.

**Ασφαλισμένος:** Κάθε φυσικό πρόσωπο υπέρ του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση αυτή. Για όλους τους Ασφαλισμένους με ηλικία μεγαλύτερη των εβδομήντα (70) ετών ισχύουν όλες οι καλύψεις με εξαίρεση συμβάντα που σχετίζονται με ασθένεια (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID-19).

**Δικαιούχος/Δικαιούχοι:** Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που ορίζονται από τον Ασφαλισμένο και έχουν αξίωση να εισπράξουν το Ασφάλισμα όταν επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση.

**Ταξίδι:** Το ταξίδι προς όλο τον κόσμο με εξαίρεση προορισμούς ή προελεύσεις τους οποίους η Εταιρία έχει επιλέξει να μην καλύψει λόγω ταξιδιωτικών οδηγιών, με διάρκεια έως ενενήντα (90) ημέρες, με εγκεκριμένο επίσημο μεταφορέα, με σκοπό επαγγελματικό ή αναψυχή και με προορισμό και προγραμματισμένους ενδιάμεσους σταθμούς που αναγράφονται στην Πρόταση Ασφάλισης. Το κάθε ταξίδι αρχίζει και τελειώνει στη χώρα διαμονής του Ασφαλισμένου.

**Ταξιδιωτικά Έγγραφα:** Διαβατήρια, Εισιτήρια, Άδεια Οδήγησης, Προπληρωμένα Εισιτήρια που ανήκουν στον Ασφαλισμένο.

**Ταξιδιωτικός Πράκτορας:** Ο πράκτορας ο οποίος κατέχει νόμιμο γραφείο υπηρεσιών Ταξιδιού στην Ελλάδα και ο οποίος έχει συμφωνήσει με την Εταιρία να προωθήσει/πωλήσει το παρόν πρόγραμμα Ταξιδιωτικής Ασφάλισης.

**Ευρώπη:** Η Γεωγραφική Ευρώπη και τα κράτη της Μεσογείου.

**Βόρεια Αμερική:** Οι ΗΠΑ και ο Καναδάς.

**Κόσμος:** Ο υπόλοιπος κόσμος πέραν της Ευρώπης και της Βόρειας Αμερικής.

**Οικογένεια:** Ο/Η σύζυγος, τα τέκνα, οι γονείς, τα πεθερικά και τα αδέρφια του Ασφαλισμένου.

**Οικία:** Η κύρια εγκατάσταση που χρησιμοποιείται για οικιακή χρήση και η οποία βρίσκεται στη χώρα μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου.

**Ασφαλιστική Σύμβαση:** Το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ ασφαλιστή και Λήπτη της Ασφάλισης, οι οποίες έχουν αποτυπωθεί στο ασφαλιστήριο. Το Ασφαλιστήριο είναι το αποδεικτικό έγγραφο της Ασφαλιστικής Σύμβασης και αποτελείται από την έγγραφη Πρόταση Ασφάλισης και τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν τη Σύμβαση.

**Διάρκεια Ασφάλισης/Ταξιδιού:** Το συνεχές χρονικό διάστημα που συνδέεται με την προγραμματισμένη έναρξη και λήξη του Ταξιδιού, και για την οποία καταβάλλεται το αναλογούν ασφάλιστρο, όπως αυτή ορίζεται στην 1η σελίδα του Ασφαλιστηρίου.

**Συμβάν:** Οποιοδήποτε περιστατικό, κατάσταση ή γεγονός, όπως Ατύχημα ή Ασθένεια ή άλλο περιστατικό που καλύπτεται από αυτή την Ασφαλιστική Σύμβαση.

**Ατύχημα:** Κάθε σωματική βλάβη που οφείλεται σε αιτία εξωτερική, τυχαία, βίαιη, ορατή, αιφνίδια και χωρίς την πρόθεση του Ασφαλισμένου. Η σωματική βλάβη θα πρέπει να οφείλεται αποκλειστικά

στο Ατύχημα, να είναι ανεξάρτητη από κάθε άλλη αιτία και να επιβεβαιώνεται με κλινικά ή εργαστηριακά ευρήματα.

**Προσωπικό Ατύχημα:** Ο σωματικός τραυματισμός που προξενείται αποκλειστικά από βίαια, τυχαία, εξωτερικά και ορατά μέσα κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού τα οποία θα είναι αποκλειστική αιτία Θανάτου ή Μόνιμης Ολικής/Μερικής Ανικανότητας του Ασφαλισμένου.

**Ασθένεια:** Κάθε μεταβολή της φυσιολογικής λειτουργίας του οργανισμού του Ασφαλισμένου, που δεν οφείλεται σε Ατύχημα και εκδηλώνεται για πρώτη φορά στο Ταξίδι, για την οποία, η θεραπεία είναι απαραίτητη προκειμένου να διατηρηθεί η ζωή ή/και να υπάρξει άμεση ανακούφιση από τον πόνο, την καταπόνηση ή τα τραύματα.

**Προϋπάρχουσα Ασθένεια:** Οποιαδήποτε πρόσκαιρη ή χρόνια ιατρική κατάσταση ή σωματική βλάβη που έχει διερευνηθεί ή διαγνωσθεί ή για την οποία έχει παρασχεθεί αγωγή, σε οποιαδήποτε χρονική περίοδο, πριν την έκδοση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, ακόμα και αν η κατάσταση αυτή θεωρείται σταθερή και υπό έλεγχο.

**Νοσοκομείο:** Κάθε Νοσηλευτικό Ίδρυμα που λειτουργεί νόμιμα, διαθέτει πλήρη ιατρικό και νοσοκομειακό εξοπλισμό, καθώς και μόνιμο επιτελείο ιατρών και βοηθητικού προσωπικού, με σκοπό την παροχή διάγνωσης και θεραπείας. **Αναρρωτήρια, θέρετρα υγείας και ιαματικών λουτρών εξαιρούνται.**

**Εισαγωγή σε Νοσοκομείο:** Η παραμονή σε νοσηλευτικό ίδρυμα για τουλάχιστον μία (1) διανυκτέρευση.

**Όχημα:** Το αυτοκίνητο ή η μοτοσυκλέτα που χρησιμοποιεί ο Ασφαλισμένος για τη μεταβίβασή του στο πρώτο σημείο αναχώρησης από τον τόπο κατοικίας του, όχι παλαιότερο των δέκα (10) ετών.

**Αποσκευές:** Βαλίτσες, τσάντες καθώς και αντικείμενα προσωπικής χρήσης που περιέχονται μέσα σε αυτά, τα οποία ο Ασφαλισμένος φέρει μαζί του στο Ταξίδι. **Είδη που έχουν ενοικιαστεί ή έχουν δανειστεί στον Ασφαλισμένο δεν καλύπτονται.**

**Τιμαφή:** Φωτογραφικές μηχανές, τηλεπικοινωνιακός, οπτικοακουστικός, ηλεκτρονικός και στερεοφωνικός εξοπλισμός και τα αντίστοιχα αξεσουάρ και αναλώσιμά τους, αντικές, κοσμήματα, ρολόγια, πολύτιμοι λίθοι, αντικείμενα από ή που περιέχουν χρυσό, ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα, γούνες, μετάξια και αρώματα.

**Χειρονακτική Εργασία:** Οποιαδήποτε τεχνική εργασία ή εργασία ως εργάτης, όπως (χωρίς περιορισμό) άρση ή μεταφορά αντικειμένων βάρους άνω των δεκαπέντε (15) κιλών, οποιαδήποτε εργασία απαιτεί χρήση εργαλείων ηλεκτρικών και μη, εργασία σε υπόγειες ή υπερυψωμένες εγκαταστάσεις κ.λπ.

**Απαλλαγή:** Το ποσό που αφαιρείται από το σύνολο των αποζημιωτέων εξόδων και επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο, σύμφωνα με την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση.

**Φυσική Καταστροφή:** Όλες οι φυσικές καταστροφές, όπως (χωρίς περιορισμό) σεισμοί, παλιρροϊκά κύματα, ανεμοστρόβιλοι, καταιγίδες, εκρήξεις ηφαιστειών, πλημμύρες κ.λπ.

**Πόλεμος:** Εχθροπραξίες ή χρήση στρατιωτικής δύναμης από οποιοδήποτε έθνος ή φυλή για οικονομικό, γεωγραφικό, εθνικιστικό, πολιτικό, φυλετικό, θρησκευτικό ή άλλο σκοπό.

**Τρομοκρατική Ενέργεια:** Πραγματική ή απειλούμενη χρήση μέσων δύναμης ή βίας, με άμεσο ή έμμεσο σκοπό την πρόκληση ζημιάς, τραυματισμού ή αναστάτωσης, με στόχο την ανθρώπινη ζωή, ιδιοκτησία, περιουσία ή κυβέρνηση για την επίτευξη οικονομικών, εθνικών, εθνικιστικών, πολιτικών, φυλετικών ή θρησκευτικών σκοπών.

**Κίνδυνοι στον Κυβερνοχώρο:** Οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, αξίωση, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από, συνεισφέρει σε, προκύπτει από ή σε σχέση με ή καταλήγει σε ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα συμβάντα/περιπτώσεις:

1. Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη, κακόβουλη ή παράνομη πράξη ή η απειλή τέτοιας πράξης (πράξεων), η οποία ενέχει πρόσβαση σε ή την επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία

οποιοδήποτε Συστήματος Υπολογιστή.

2. Οποιοδήποτε σφάλμα ή παράλειψη που ενέχει πρόσβαση σε ή την επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστή.
3. Οποιαδήποτε μερική ή ολική μη διαθεσιμότητα ή αποτυχία πρόσβασης, επεξεργασίας, χρήσης ή λειτουργίας οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστή ή
4. Οποιαδήποτε απώλεια χρήσης, μείωση λειτουργικότητας, επισκευή, αντικατάσταση, αποκατάσταση ή αναπαραγωγή οποιωνδήποτε δεδομένων, περιλαμβανομένου οποιουδήποτε ποσού που σχετίζεται με την αξία των εν λόγω δεδομένων.

**Σύστημα Υπολογιστή:** Οποιοσδήποτε υπολογιστής, εξοπλισμός, λογισμικό ή σύστημα επικοινωνίας ή ηλεκτρονική συσκευή ( περιλαμβανομένων ενδεικτικά του έξυπνου τηλεφώνου (smartphone), φορητό υπολογιστή (laptop,tablet), συσκευής που μπορεί να φορεθεί (wearable), διακομιστής, υπολογιστικό νέφος (cloud), μικρο-ελεγκτή ή παρόμοιο σύστημα τα οποία περιλαμβάνουν οποιαδήποτε συσκευή εισαγωγής, εξόδου, αποθήκευσης δεδομένων, εξοπλισμό δικτύωσης ή εγκατάσταση αντιγράφων ασφαλείας.

**Απεργία:** Οποιαδήποτε μορφή εργασιακής κινητοποίησης, ταραχής ή αναταραχής που πραγματοποιείται με πρόθεση την παρεμπόδιση, τον περιορισμό ή/και την παρεμβολή στην παραγωγή αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών.

**Επιδημία:** Μια μεταδοτική ασθένεια που αναγνωρίζεται από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) ή από επίσημη κυβερνητική αρχή στη χώρα διαμονής του ασφαλισμένου ή στον προορισμό του ταξιδιού του.

**Πανδημία:** Μια επιδημία που αναγνωρίζεται ως πανδημία από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) ή από επίσημη κυβερνητική αρχή στη χώρα κατοικίας του ασφαλισμένου ή στον προορισμό του ταξιδιού του.

**Καραντίνα:** Υποχρεωτικός περιορισμός με σκοπό την παύση εξάπλωσης μιας μεταδοτικής νόσου στην οποία έχει εκτεθεί ο ασφαλισμένος ή ένας συνταξιδιώτης του επίσης ασφαλισμένος. **Εξαιρείται οποιαδήποτε καραντίνα που ισχύει εν γένει ή ευρέως σε μέρος ή στο όλο ενός πληθυσμού, σε ολόκληρο σκάφος ή σε μία ολόκληρη γεωγραφική περιοχή ή καραντίνα που εφαρμόζεται στον τόπο προς/από ή μέσω του οποίου ταξιδεύει ο ασφαλισμένος ή ένας συνταξιδιώτης του.**

**Δημόσιο Μεταφορικό Μέσο:** Οποιοδήποτε χερσαίο, θαλάσσιο ή εναέριο δημόσιο μεταφορικό μέσο, αναγνωρισμένο από τις επίσημες Αρχές, για τη μεταφορά επιβατών με εισιτήριο.

**Αερομεταφορέας:** Ο αναγνωρισμένος αερομεταφορέας, τα αεροπλάνα του οποίου είναι κατάλληλα εφοδιασμένα για επιβατικό ταξίδι και κάνουν χρήση των αναγνωρισμένων αεροδρομίων.

**Συντονιστικό Κέντρο:** Το Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και το οποίο υποχρεούται να καλεί ο Ασφαλισμένος σε περίπτωση επέλευσης του Ασφαλιστικού Κινδύνου.

## Άρθρο 2. Καλύψεις

1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ	Όριο Κάλυψης ανά άτομο
Σε περίπτωση Θανάτου του Ασφαλισμένου από Ατύχημα στο Ταξίδι, καταβάλλεται στους δικαιούχους το Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο	€ 30.000
Σε περίπτωση Μόνιμης Ολικής ή Μερικής Ανικανότητας του Ασφαλισμένου από Ατύχημα στο Ταξίδι, καταβάλλεται το Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο, σε ποσοστό ανάλογο με το βαθμό αναπηρίας έως 100% (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ)	€ 30.000
Μέγιστο Όριο της Κάλυψης 1 (Προσωπικό Ατύχημα) ανά Συμβάν και ανά Ταξίδι, συνολικά για όλους τους Ασφαλισμένους	€ 240.000

2. ΒΟΗΘΕΙΑ, ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ & ΔΑΠΑΝΕΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ	Όριο Κάλυψης ανά άτομο
<b>Καλυπτόμενα Συμβάντα είναι η αιφνίδια Ασθένεια (έως 70 ετών) και το Ατύχημα (κάθε ηλικία) του Ασφαλισμένου ή μέλους της Οικογένειάς του</b>	
Μεταφορά του Ασφαλισμένου στο πλησιέστερο Κέντρο Πρώτων Βοηθειών ή Νοσοκομείο σε περίπτωση Συμβάντος στο Ταξίδι, και εφόσον δεν είναι δυνατόν να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά στο σημείο του Συμβάντος	έως € 1.000
Μεταφορά από το Κέντρο Πρώτων Βοηθειών στο πλησιέστερο Νοσοκομείο, εφόσον κριθεί απαραίτητη η νοσηλεία του Ασφαλισμένου, κατόπιν Συμβάντος στο Ταξίδι. Ισχύει απαλλαγή πενήντα (50) ευρώ ανά συμβάν	Απεριόριστο
Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες και Δαπάνες Νοσηλείας του Ασφαλισμένου, συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID-19, έως τριάντα (30) ημέρες από την ημέρα του καλυπτόμενου Συμβάντος ή έως τη στιγμή που του δοθεί άδεια από τους θεράποντες ιατρούς να ταξιδέψει. Ισχύει απαλλαγή εβδομήντα πέντε (75) ευρώ ανά συμβάν	έως € 30.000
Ένα εισιτήριο με επιστροφή σε συνοδό για να ταξιδέψει στο σημείο που βρίσκεται ο Ασφαλισμένος ώστε να τον συνοδεύσει στον επαναπατρισμό του, όταν υπάρχει πρόγνωση νοσηλείας του πλέον των επτά (7) ημερών ή των σαράντα οκτώ (48) ωρών εάν πρόκειται για ανήλικο ή άτομο με ειδικές ανάγκες	έως € 750
Διαμονή συνοδού έως πέντε (5) ημέρες για τον επαναπατρισμό	έως € 100 ανά ημέρα
Διακοπή του Ταξιδιού και επαναπατρισμός του Ασφαλισμένου, με ημερομηνία και μέσο διαφορετικό από αυτό που είχε αρχικά προβλεφθεί: <b>1.</b> εφόσον επιβάλλεται κατόπιν νοσηλείας του (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID-19) στο Ταξίδι ή <b>2.</b> εφόσον ο Ασφαλισμένος ή ένας συνταξιδιώτης ασφαλισμένος τίθενται σε καραντίνα κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού με εντολή ή άλλη απαίτηση μιας κυβέρνησης ή δημόσιας αρχής, βάσει της υποψίας ότι ο Ασφαλισμένος ή ένας συνταξιδιώτης έχει εκτεθεί σε μεταδοτική ασθένεια (συμπεριλαμβανομένης επιδημίας ή πανδημίας όπως η COVID-19)	Απεριόριστο
Έξοδα επιστροφής της οικογένειας του Ασφαλισμένου, συνεπεία επαναπατρισμού του ή της σορού του, εφόσον είναι επίσης Ασφαλισμένοι	Απεριόριστο
Έξοδα συνοδού για να ταξιδέψει στο σημείο που βρίσκεται ο Ασφαλισμένος, ώστε να συνοδεύσει τα ανήλικα μέλη της Οικογένειάς του που ταξιδεύουν μαζί του και δεν δύναται ο Ασφαλισμένος λόγω Συμβάντος να τα φροντίσει, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αλλαγής των εισιτηρίων των ανηλίκων	Απεριόριστο
Έξοδα διερμηνείας επιβεβλημένης για επικοινωνία, σε περίπτωση εισαγωγής του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού	έως € 1.000
Μετάφραση του Ιατρικού Φακέλου του Ασφαλισμένου, εάν απαιτηθεί, σε περίπτωση εισαγωγής του σε Νοσοκομείο συνεπεία Συμβάντος στο Ταξίδι από τα Ελληνικά στα Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Ιταλικά ή Ισπανικά	Απεριόριστο

<p>Εισιτήρια έκτακτης επιστροφής του Ασφαλισμένου και ενός/μιας συνταξιδιώτη του -επίσης Ασφαλισμένου- από το Ταξίδι, λόγω Θανάτου (συμπεριλαμβανομένου του Θανάτου λόγω μιας επιδημικής ή πανδημικής νόσου όπως η COVID-19) ή εισαγωγής σε Νοσοκομείο μέλους της Οικογένειάς του (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης λόγω μιας επιδημικής ή πανδημικής νόσου όπως η COVID-19) με πρόγνωση νοσηλείας πλέον των επτά (7) ημερών</p>	<p>έως € 750</p>
<p>Καταβολή εξόδων για Ιατρικές Θεραπείες εντός τριάντα (30) ημερών μετά τον επαναπατρισμό, συνεπεία νοσηλείας από Συμβάν στο Ταξίδι και κατόπιν γνωμάτευσης του θεράποντος ιατρού στο νοσοκομείο όπου νοσηλεύτηκε ο Ασφαλισμένος</p>	<p>έως € 500</p>
<p>Έξοδα αποστολής φαρμάκων χρόνιας πάθησης στον Ασφαλισμένο, στο Ταξίδι, σε περίπτωση που δεν μπορεί να τα προμηθευτεί τοπικά. Η αποστολή θα γίνει μόνο σε πλήρη εναρμόνιση με τη νομοθεσία εισαγωγής φαρμάκων στο κράτος που βρίσκεται ο Ασφαλισμένος και εφόσον δεν διατίθενται αντίστοιχα φάρμακα στην τοπική αγορά. <b>Δεν καλύπτεται το κόστος αγοράς των φαρμάκων</b></p>	<p>Απεριόριστο</p>
<p>Σε περίπτωση Θανάτου του Ασφαλισμένου από Συμβάν στο Ταξίδι, (συμπεριλαμβανομένου του Θανάτου λόγω μιας επιδημικής ή πανδημικής νόσου όπως η COVID-19) καλύπτονται τα έξοδα επαναπατρισμού (μεταφοράς μόνο) της σορού του</p>	<p>Απεριόριστο</p>
<p>Έξοδα εισιτηρίου και διαμονής συγγενούς για να συνοδέψει τη σορό του Ασφαλισμένου από το Ταξίδι στον τόπο διαμονής του</p>	<p>έως € 900</p>
<p>Τηλεφωνικές Ιατρικές Συμβουλές στον Ασφαλισμένο για Συμβάν κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού</p>	<p>Απεριόριστη Υπηρεσία</p>
<p>Τηλεφωνικές Ιατρικές Συμβουλές στην οικογένεια στο σπίτι του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού του Ασφαλισμένου</p>	
<p>Διερεύνηση, ενημέρωση και όταν είναι απαραίτητο επικοινωνία με τους πλησιέστερους ιατρούς, ειδικευμένους ιατρούς, κέντρα πρώτων βοηθειών και νοσοκομεία σε περίπτωση συμβάντος του Ασφαλισμένου στο Ταξίδι</p>	
<p>Επικοινωνία με την οικογένεια του Ασφαλισμένου σε περίπτωση Συμβάντος κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού</p>	
<p><b>3. ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ</b></p>	<p><b>Όριο Κάλυψης ανά άτομο</b></p>
<p>Αποζημίωση Υλικών Ζημιών των παραδοθέντων (checked-in) Αποσκευών του Ασφαλισμένου, συνεπεία πυρκαγιάς, έκρηξης, θραύσης ή ληστείας τους ή απώλειάς τους από τον επίσημο μεταφορέα. Μέγιστη κάλυψη τριακόσια πενήντα (350) ευρώ ανά Αποσκευή. Μέγιστο όριο κάλυψης ανά αντικείμενο εντός των αποσκευών ή για τη βαλίτσα είναι εκατόν πενήντα (150) ευρώ. Κάθε αντικείμενο θα αποζημιώνεται βάσει της αντικειμενικής του αξίας κατά τη στιγμή του Συμβάντος και παλαιότητας, όπως προκύπτει από πρωτότυπες αποδείξεις αγοράς ή από κοστολόγηση αντίστοιχων ή παρόμοιων αντικειμένων εάν δεν διατίθενται πρωτότυπες αποδείξεις αγοράς</p>	<p>έως € 500</p>

<p>Αποζημίωση για αγορές ειδών πρώτης ανάγκης, συνεπεία καθυστέρησης των παραδοθέντων (checked-in) Αποσκευών του Ασφαλισμένου, πλέον των έξι (6) ωρών από την ώρα άφιξης του Ασφαλισμένου στον πρώτο τελικό προορισμό του Ταξιδιού.</p> <p>Εναλλακτικά, αποζημίωση του κόστους αποστολής μιας αποσκευής έως είκοσι (20) κιλά στον Ασφαλισμένο, κατόπιν καθυστέρησης παράδοσης των checked-in Αποσκευών του πλέον των δώδεκα (12) ωρών από την ώρα άφιξης στον πρώτο τελικό προορισμό του Ταξιδιού</p>	<p>έως € 100</p>
<p><b><u>Σημαντικές Γενικές Συμβουλές και Υποχρεώσεις</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Τιμαλφή, χρήματα και σημαντικά έγγραφα δεν πρέπει να περιέχονται στις παραδοθείσες (checked-in) Αποσκευές.</li> <li>2. Τιμαλφή, χρήματα, έγγραφα και προσωπικά αντικείμενα δεν πρέπει να αφήνονται αφύλακτα ή με πρόσωπα άγνωστα προς τον Ασφαλιζόμενο.</li> <li>3. Εάν ο Ασφαλισμένος φέρει ιδιαίτερα πολύτιμα αντικείμενα κατά το Ταξίδι, αυτά θα πρέπει να ασφαλιστούν με ξεχωριστό ασφαλιστήριο συμβόλαιο καθώς ορισμένοι όροι και προϋποθέσεις του παρόντος ασφαλιστικού προγράμματος δεν τα καλύπτουν.</li> <li>4. Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να πάρει περισσότερα μετρητά από όσα είναι αναγκαία και θα πρέπει να χρησιμοποιεί Travelers Checks και να κάνει χρήση φυλασσόμενων χρηματοκιβωτίων, όπου είναι διαθέσιμα.</li> <li>5. Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, ζημιάς ή λανθασμένης κατεύθυνσης Αποσκευών του, ο Ασφαλισμένος πρέπει να απαιτήσει άμεσα ένα Property Irregularity Report και γραπτή επιβεβαίωση αποζημίωσης ή άλλης παροχής από τον επίσημο μεταφορέα (αεροπορική εταιρία κ.λπ.) ή τους επίσημους εκπροσώπους τους. Στις περισσότερες πτήσεις, οι αεροπορικές εταιρίες είναι υπεύθυνες για απώλεια, κλοπή ή ζημιά αποσκευών και καλύπτουν έως US\$20,00 ανά κιλό των παραδομένων αποσκευών (checked baggage) και έως US\$400,00 για τις χειραποσκευές (unchecked handbags).</li> </ol>	
<p><b>4. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ</b></p>	
<p>Μεταβίβαση μετρητών για εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου στο Ταξίδι, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής χρημάτων ή νομικής εμπλοκής συνεπεία Συμβάντος στο Ταξίδι, κατόπιν εγγύησης αποπληρωμής εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα της μεταβίβασης</p>	<p>€ 1.000</p>
<p>Παροχή πληροφοριών, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής πιστωτικών καρτών ή ταξιδιωτικών επιταγών του Ασφαλισμένου στο Ταξίδι, ώστε να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ακύρωσης ή αναπλήρωσής τους</p>	<p>Απεριόριστη Υπηρεσία</p>
<p>Κάλυψη των εξόδων κλήσεων του Ασφαλισμένου από σταθερό τηλέφωνο, για την επικοινωνία του με την Ασφαλιστική Εταιρία σε περίπτωση οποιουδήποτε Συμβάντος στο Ταξίδι</p>	<p>έως € 300</p>
<p>Έξοδα μιας διαμονής σε Ξενοδοχείο, του Ασφαλισμένου και έως ενός συνασφαλισμένου συνταξιδιώτη του, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν είναι σε θέση να επιστρέψει, λόγω κλοπής ή απώλειας ταξιδιωτικών εγγράφων απαραίτητων για το ταξίδι επιστροφής την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία</p>	<p>έως € 75/άτομο και έως € 750/Ταξίδι</p>
<p>Έξοδα επί τόπου επισκευής ή ρυμούλκησης στο πλησιέστερο συνεργείο, σε περίπτωση βλάβης του Οχήματος του Ασφαλισμένου στον τόπο κατοικίας</p>	<p>έως € 130</p>



του ή καθοδόν στο σημείο αναχώρησης για το Ταξίδι. <b>Δεν καλύπτεται η απώλεια αναχώρησης.</b>	
Πληρωμή κόστους ενός ΤΑΞΙ από το σημείο βλάβης του Οχήματος (σε περίπτωση ρυμούλκησης), ώστε να φτάσει ο Ασφαλισμένος εγκαίρως στο σημείο αναχώρησης για το Ταξίδι. <b>Δεν καλύπτεται η απώλεια αναχώρησης.</b>	έως € 75

### **Άρθρο 3. Οδηγίες Παροχής Υπηρεσιών**

Σε περίπτωση Ατυχήματος ή Ασθένειας του Ασφαλισμένου και πρόβλεψη νοσηλείας του, ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί εκ μέρους του πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με το Συντονιστικό Κέντρο της Εταιρίας στο τηλέφωνο **211 1098095** (24 ώρες το 24ωρο), ώστε να επιβεβαιωθούν οι καλύψεις και να διευθετηθεί η απευθείας πληρωμή των εξόδων, διαφορετικά η Εταιρία δύναται να μη τον καλύψει.

Σε κάθε άλλη περίπτωση Συμβάντος, ο Ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρία εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα του Συμβάντος.

#### **Σε κάθε περίπτωση τα ακόλουθα πρέπει να παρέχονται:**

- Ο αριθμός και τα στοιχεία του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
- Περιγραφή του Συμβάντος.
- Πρωτότυπες Ιατρικές Αποδείξεις και Παραστατικά.
- Πρωτότυπα σχετικά στοιχεία και Αποδείξεις.

Όλα τα σχετικά με την απαίτηση έγγραφα που δεν διατίθενται θα παρέχονται με έξοδα του Ασφαλισμένου.

### **Άρθρο 4. Όροι και Προϋποθέσεις**

Το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα υπόκειται σε Γενικές και Ειδικές Οδηγίες, Συμβουλές, Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις που αναφέρονται στο παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, με εφαρμογή σε όλες τις παραγράφους. Η μη συμμόρφωση, σημαίνει ότι η Εταιρία δύναται να μην καλύψει απαιτήσεις, μερικώς ή εξ ολοκλήρου.

#### **1. Ενεργοποίηση και Έναρξη Ισχύος**

**1.1** Οι καλύψεις ισχύουν για περισσότερα του ενός Συμβάντα κατά το Ταξίδι εκτός εάν αναφέρεται όρος διαφοροποίησης.

**1.2** Η κάλυψη του Οχήματος αρχίζει από τη στιγμή που ο Ασφαλισμένος αναχωρήσει από την κατοικία του στην Ελλάδα έως τη στιγμή που θα φτάσει στο πρώτο σημείο αναχώρησης για το Ταξίδι.

**1.3** Οι υπόλοιπες καλύψεις αρχίζουν όταν ο Ασφαλισμένος αναχωρήσει από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του για το Ταξίδι και ολοκληρώνονται όταν επιστρέψει στον τόπο μόνιμης κατοικίας του.

#### **2. Γενικοί Όροι**

**2.1** Για ταξίδι σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Ασφαλισμένος πρέπει να κάνει χρήση της Ανταποδοτικής Συμφωνίας Υγείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για διευκρινίσεις όσον αφορά την προμήθεια του εντύπου, ο Ασφαλισμένος μπορεί να καλέσει την Εταιρία.

**2.2** Εάν ο Ασφαλισμένος χρειαστεί άμεση Ιατρική Περίθαλψη, η Εταιρία πρέπει να ενημερωθεί αμέσως.

**2.3** Σε περίπτωση Θανάτου του Ασφαλισμένου, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει

νεκροψία, αυτοψία ή/και εκταφή, με έξοδα των νομίμων εκπροσώπων του Ασφαλισμένου.

**2.4** Σε περίπτωση Ιατρικής Μεταφοράς θα χρησιμοποιηθούν μόνο φυσιολογικά μεταφορικά μέσα για μεταφορά από σημείο το οποίο είναι προσβάσιμο από αυτά.

**2.5** Το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα παρέχει όλες τις καλύψεις σε Ευρώ. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρώπης, οι παροχές πληρώνονται στην επίσημη συναλλαγματική αξία του τοπικού νομίσματος προς το Ευρώ, την ημέρα της συναλλαγής.

**2.6** Οι παροχές για κάθε Συμβάν, καλύπτουν αθροιστικά μέχρι την εξάντληση του αναγραφόμενου ποσού στο Άρθρο 2 (Καλύψεις) για τη συγκεκριμένη κάλυψη ανά Ασφαλισμένο, μετά την εφαρμογή τυχόν Απαλλαγής και πέραν κάθε ποσού που αποζημιώθηκε από άλλο εμπλεκόμενο φορέα και έως το πραγματικό κόστος της ζημίας ως συνολική αποζημίωση.

**2.7** Ο Ασφαλισμένος πρέπει να επιτρέψει στους αντιπροσώπους της αντασφαλιστικής εταιρίας να τον εξετάσουν και να επιθεωρήσουν τα ιατρικά αρχεία και να διαθέσει όλα τα χρήσιμα στοιχεία για τη διαλεύκανση του Συμβάντος.

**2.8** Σε κάθε Συμβάν, ο Ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιήσει την αντασφαλιστική εταιρία για να ενεργοποιήσει την κάλυψη και για να ενημερώσει για την αποζημίωση ή παροχή από οποιονδήποτε άλλο φορέα.

**2.9** Εάν οποιοδήποτε Συμβάν, που καλύπτεται από αυτή την Ασφάλιση, καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστικό συμβόλαιο ή φορέα, η αντασφαλιστική εταιρία θα πληρώνει το μέρος εκείνο της αποζημίωσης που της αναλογεί, αφού ο πελάτης εξαντλήσει αποζημιώσεις που δικαιούται από άλλες ασφαλιστικές εταιρίες ή φορείς, έως συνολικά το αντίστοιχο ποσό στον Πίνακα Καλύψεων του προγράμματος που έχει επιλεγεί.

**2.10** Ο Ασφαλισμένος οφείλει να τηρήσει όλες τις Οδηγίες, Συμβουλές, Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις αυτής της Ασφάλισης, προκειμένου να αποφευχθεί η απόρριψη απαίτησής του.

**2.11** Ο Ασφαλισμένος πρέπει να βοηθήσει την Εταιρία να ανακτήσει οποιοσδήποτε πληρωμές στις οποίες έχει προβεί ενώ καλύπτονται από οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή φορέα.

**2.12** Ο Ασφαλισμένος πρέπει να αποζημιώσει την Εταιρία εντός τριάντα (30) ημερών από το αίτημα, οποιοδήποτε ποσό το οποίο έχει πληρώσει ή εγγυηθεί για αυτόν αλλά δεν καλύπτεται από αυτήν την Ασφάλιση.

**2.13** Καμία επιστροφή Ασφαλίστρου δεν επιτρέπεται μετά την πάροδο του προβλεπόμενου χρόνου για δήλωση υπαναχώρησης ή την έναρξη ή χρήση των καλύψεων της Ασφάλισης ή τη λήξη ισχύος αυτής της Ασφάλισης.

**2.14** Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να αναλάβει καμία ευθύνη που δεσμεύει την αντασφαλιστική εταιρία, χωρίς την προέγκρισή της.

**2.15** Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να διευθετήσει αυτοδικαίως όλα τα θέματα που προκύπτουν από ή σε σχέση με αξιώσεις, στο όνομα του Ασφαλισμένου.

**2.16** Η Εταιρία δε θα πληρώσει για Συμβάν που προκλήθηκε επειδή ο Ασφαλισμένος δεν ενήργησε με υπεύθυνο και συνετό τρόπο ώστε να το αποτρέψει ή να φροντίσει την ιδιοκτησία του.

**2.17** Η Ασφάλιση θα ακυρώνεται και ο Ασφαλισμένος θα διώκεται σε περίπτωση διαστρέβλωσης, ψευδούς περιγραφής ή απόκρυψης γεγονότων ή υλικών.

**2.18** Ο Ασφαλισμένος δεν θα έχει αξιώσεις ως προς την επιλογή και σειρά απαιτήσεων που θα αποζημιώνονται. Όλες αυτές οι αποφάσεις θα λαμβάνονται από την Εταιρία.

**2.19** Η Εταιρία δεν δεσμεύεται από οποιαδήποτε αξίωση, υποχρέωση, καταπίστευση, συμφωνία, δαπάνη, βάρος, εκχώρηση ή μεταβίβαση οποιασδήποτε απαίτησης που εκρέει από αυτή την Ασφάλιση.

**2.20** Ο Ασφαλισμένος πρέπει να ακολουθεί τις συμβουλές της αντασφαλιστικής εταιρίας για το χειρισμό Συμβάντων και δεν πρέπει να διαπραγματευτεί, πληρώσει, τακτοποιήσει ή αναγνωρίσει οποιαδήποτε αξίωση χωρίς τη ρητή άδειά της.

**2.21** Η αντασφαλιστική εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για Συμβάν που καλύφθηκε από την Ασφάλιση. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή διασφαλιστεί θα ανήκει στην αντασφαλιστική εταιρία.

**2.22** Ο Ασφαλισμένος (ανάλογα με το Συμβάν) πρέπει να κρατήσει τυχόν κατεστραμμένα αντικείμενα ή εισιτήρια που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί και να τα διαθέσει στην Εταιρία.

**2.23** Η Εταιρία διαχειρίζεται τις πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα του Ασφαλισμένου, σε πλήρη εναρμόνιση με τους όρους της Επιτροπής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

**2.24** Όλα τα εισιτήρια που προβλέπονται στις καλύψεις της Ασφάλισης θα εκδίδονται αποκλειστικά από την αντασφαλιστική εταιρία και θα είναι Αεροπορικά Οικονομικής Θέσης, Σιδηροδρομικά, Ακτοπλοϊκά ή Οδικά Α΄ Θέσης.

**2.25** Η Ασφάλιση διέπεται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Σε περίπτωση διένεξης μεταξύ της Εταιρίας και των Ασφαλισμένων ως προς την ερμηνεία της Ασφάλισης, η διένεξη επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια της Ελλάδας στην Αθήνα.

## **Άρθρο 5. Εξαιρέσεις**

### **1. Δεν καλύπτονται Ιατρικά Συμβάντα του Ασφαλισμένου, όταν:**

**2.1** Ταξιδεύει, αντίθετα από συμβουλές ιατρού ή φυσιοθεραπευτή.

**2.2** Ταξιδεύει για να λάβει ιατρικές συμβουλές ή διάγνωση, για να υποβληθεί σε ιατρική ή χειρουργική επέμβαση, για θεραπείες ή για εθελούσια διακοπή εγκυμοσύνης.

**2.3** Γνώριζε, πριν την κράτηση του Ταξιδιού, ιατρική ή φυσική κατάσταση ή ασθένεια -δική του ή άλλου προσώπου- από την οποία εξαρτάται η ομαλή διεξαγωγή του Ταξιδιού του.

**2.4** Πάσχει από παραφροσύνη, νοητική ασθένεια, συναισθηματικό ή ψυχολογικό τραύμα, ανησυχία, κατάθλιψη ή φόβο πτήσεων ή ταξιδιού.

**2.5** Είναι σε λίστα αναμονής νοσοκομείου ή οποιουδήποτε νοσηλευτικού ιδρύματος για θεραπεία.

**2.6** Αναμένεται να γεννήσει εντός τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία επιστροφής από το Ταξίδι.

**2.7** Του έχει ανακοινωθεί θανατική διάγνωση.

**2.8** Είναι αποτέλεσμα θεραπείας, νοσηλείας ή αγωγής που έλαβε ο Ασφαλισμένος πριν την έναρξη του Ταξιδιού ή που πρέπει να συνεχιστεί κατά το Ταξίδι.

**2.9** Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να έχει ταξιδέψει αντίθετα των συστάσεων/συμβουλών της κυβερνήσεως της χώρας διαμονής του ή των τοπικών αρχών του τόπου προορισμού του ταξιδιού του.

### **2. Δεν καλύπτονται επιπλέον Συμβάντα του Ασφαλισμένου που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:**

**2.1** Ακυρώσεις μετά το check-in ή λόγω Απεργίας οποιουδήποτε φορέα, εταιρίας ή οργανισμού.

**2.2** Ζημιές ή απαιτήσεις που προκλήθηκαν με δόλο ή λόγω σημαντικής παράλειψης του Ασφαλισμένου ή προσώπων για τα οποία είναι υπεύθυνος.

**2.3** Περιστατικά τα οποία δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα του Συμβάντος.

**2.4** Ζημιές για τις οποίες δεν παρουσιάζεται αντίγραφο καταγγελίας, επικυρωμένο από τις αρχές του τόπου του Συμβάντος ή για τις οποίες δεν έγινε έγγραφη καταγγελία στις αρμόδιες αρχές εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή του Συμβάντος.

**2.5** Αγορές ειδών, χωρίς αντίστοιχες επίσημες αποδείξεις.

**2.6** Ζημιές, ακυρώσεις, απροθυμία εκπλήρωσης υποχρεώσεων ή οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα που επηρεάζει την ομαλή διεξαγωγή του Ταξιδιού λόγω πτώχευσης, αφερεγγυότητας, χρεοκοπίας ή οικονομικών δυσχερειών, οποιασδήποτε επιχείρησης ή φυσικού προσώπου που εμπλέκεται στη διεξαγωγή του Ταξιδιού.

**2.7** Ζημιά που προκαλείται από διαρροή σκόνης, υγρών, τροφίμων ή ελαίων ή από έντομα, σκώρους ή παράσιτα σε αποσκευές.

**2.8** Βλάβη, θραύση, γρατζούνισμα ή δυσλειτουργία Τιμαλφών, εξοπλισμού, εύθραυστων αντικειμένων, οπτικοακουστικών μέσων, γυαλιών οπτικών ή ηλίου, οδοντοστοιχιών, γεφυρών προσθοδοντικής, ενισχυτικών ακοής και τεχνητών άκρων που βρίσκονται μέσα στις αποσκευές.

**2.9** Ζημιά λόγω Φυσικών Καταστροφών.

**2.10** Ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια, πυρηνικά καύσιμα ή απόβλητα, ατομικές εκρήξεις, ραδιενεργές τοξικές ουσίες ή ύλες οποιουδήποτε πυρηνικού συστατικού.

**2.11** Κατασκευή ή/και παραγωγή, αποθήκευση, γόμωση, επεξεργασία, μεταφορά ή χρήση πυρο-τεχνημάτων, επικρουστήρων, πυρομαχικών, νιτρογλυκερίνης και κάθε είδους εκρηκτικών, αερίων ή/ και αερίων που βρίσκονται σε δοχεία υπό πίεση ή τοξικών ουσιών (η εξαίρεση δεν ισχύει για αέρια που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά σε οικιακές εφαρμογές).

**2.12** Πόλεμο, εμφύλιο πόλεμο, εισβολή, εξέγερση, επανάσταση, χρήση στρατιωτικής δύναμης, Τρομοκρατική ενέργεια ή προσπάθεια αποτροπής ή κατευνασμού Τρομοκρατικής ενέργειας.

**2.13** Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε αγώνες και σπορ που γίνονται επαγγελματικά ή σε πρωταθλήματα ή σε εξάσκηση ή προπόνηση για αυτά ή ενασχόληση σε εναέρια ή επικίνδυνα ή extreme σπορ, αναρριχήσεις, εξερευνήσεις και καταδύσεις, κυνήγι, πτήσεις ή εκπαίδευση ως πιλότος ή μέλος πληρώματος σε αεροσκάφος ή θαλάσσιο σκάφος.

**2.14** Χρήση οχημάτων για τα οποία ο Ασφαλισμένος **δεν** διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης.

**2.15** Σκόπιμη έκθεση του Ασφαλισμένου σε εξαιρετικό ή αναίτιο κίνδυνο (εξαιρείται η προσπάθεια να σωθεί μια ανθρώπινη ζωή), αυτοκαταστροφή, αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή σκόπιμα αυτοπροκαλούμενο τραυματισμό.

**2.16** Μη Οργανωμένα Χερσαία ταξίδια στην ενδο-Ασία ή την ενδο-Αφρική (εκτός από τρένο).

**2.17** Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε Πολεμικές Επιχειρήσεις, θητεία σε ένοπλες δυνάμεις ή συμμετοχή σε εγκληματική ενέργεια.

**2.18** Οποιοδήποτε Συμβάν προκληθεί κατά τη διάρκεια χειρονακτικής εργασίας του Ασφαλισμένου καθώς και οποιασδήποτε συνεπακόλουθης δαπάνης που ενδέχεται να επιφέρει το Συμβάν αυτό.

**2.19** Χρήση ή έγχυση φαρμάκων (εκτός και αν δοθούν με συνταγή από ειδικευμένο ιατρό, με εξαίρεση υποκατάστατα ναρκωτικών ή ναρκωτικές ουσίες), αλκοολισμό, μέθη ή άλλη κατάχρηση του Ασφαλισμένου.

**2.20** Προϋπάρχουσες Παθήσεις ή χρόνιες Ασθένειες και προϋπάρχουσες Σωματικές Βλάβες.

**2.21** Τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο του Ασφαλισμένου, αποδοτέα σε αφροδίσια νοσήματα, στον ιό HIV, του AIDS ή του ARC και/ή οποιασδήποτε παραλλαγή αυτών.

**2.22** Οποιοδήποτε Συμβάν προκληθεί άμεσα ή έμμεσα από επιδημίες ή/και πανδημίες εκτός εάν καλύπτεται ρητά από την κάλυψη "Βοήθεια, Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες, Δαπάνες Νοσηλείας" ως ορίζεται στο Άρθρο 2. Καλύψεις.

**2.23** Κίνδυνοι στον Κυβερνοχώρο.

### **3. Η Εταιρία θα διακόψει την κάλυψη του Ασφαλισμένου, λόγω:**

**3.1** Επακόλουθων εξόδων Συμβάντος, χωρίς τη συνεννόηση και συνεπώς την περαιτέρω έγκριση των εξόδων από το Συντονιστικό Κέντρο της Εταιρίας.

**3.2** Εθελούσιας αποχώρησης του Ασφαλισμένου, χωρίς την έγκριση του Ιατρικού Προσωπικού, από Κέντρο Πρώτων Βοηθειών, Νοσοκομείο ή άλλο Νοσηλευτικό Ίδρυμα.

**3.3** Απόρριψης της προτεινόμενης από την Εταιρία μεταφοράς ή μετακίνησης του Ασφαλισμένου, από τον ίδιο ή από τρίτο ενεργώντας για λογαριασμό του.

---

## ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Ασφαλιστηρίου Ταξιδιωτικής Ασφάλισης «TRAVEL Care Plus» (Άρθρα 5)

---

#### **Άρθρο 1. Ορισμοί**

Οι ακόλουθοι όροι όπου απαντώνται στην παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση Ταξιδιωτικής Ασφάλισης, έχουν αποκλειστικά και μόνον την έννοια που δίδεται παρακάτω:

**Εταιρία:** Η Ασφαλιστική Εταιρία INTERLIFE Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων.

**Αντασφαλιστές/Αντασφαλιστική Εταιρία:** Το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρίας AWP P&C S.A., που εδρεύει στην οδό Πρεμετής 10, 173 42 Άγιος Δημήτριος Αττικής.

**Λήπτης της Ασφάλισης/Συμβαλλόμενος:** Το νομικό ή φυσικό πρόσωπο με το οποίο έχει συμφωνηθεί αυτή η Σύμβαση, καταβάλλει τα Ασφάλιστρα και αναγράφεται στην 1η σελίδα του Ασφαλιστηρίου.

**Ασφαλισμένος:** Κάθε φυσικό πρόσωπο υπέρ του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση αυτή. Για όλους τους Ασφαλισμένους με ηλικία μεγαλύτερη των εβδομήντα (70) ετών ισχύουν όλες οι καλύψεις με εξαίρεση συμβάντα που σχετίζονται με ασθένεια (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID-19).

**Δικαιούχος/Δικαιούχοι:** Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που ορίζονται από τον Ασφαλισμένο και έχουν αξίωση να εισπράξουν το Ασφάλισμα όταν επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση.

**Ταξίδι:** Το ταξίδι προς όλο τον κόσμο με εξαίρεση προορισμούς ή προελεύσεις τους οποίους η Εταιρία έχει επιλέξει να μην καλύψει λόγω ταξιδιωτικών οδηγιών, με διάρκεια έως ενενήντα (90) ημέρες, με εγκεκριμένο επίσημο μεταφορέα, με σκοπό επαγγελματικό ή αναψυχή και με προορισμό και προγραμματισμένους ενδιάμεσους σταθμούς που αναγράφονται στην Πρόταση Ασφάλισης. Το κάθε ταξίδι αρχίζει και τελειώνει στη χώρα διαμονής του Ασφαλισμένου.

**Ταξιδιωτικά Έγγραφα:** Διαβατήρια, Εισιτήρια, Άδεια Οδήγησης, Προπληρωμένα Εισιτήρια που ανήκουν στον Ασφαλισμένο.

**Ταξιδιωτικός Πράκτορας:** Ο πράκτορας ο οποίος κατέχει νόμιμο γραφείο υπηρεσιών Ταξιδιού στην Ελλάδα και ο οποίος έχει συμφωνήσει με την Εταιρία να προωθήσει/πωλήσει το παρόν πρόγραμμα Ταξιδιωτικής Ασφάλισης.

**Ευρώπη:** Η Γεωγραφική Ευρώπη και τα κράτη της Μεσογείου.

**Βόρεια Αμερική:** Οι ΗΠΑ και ο Καναδάς.

**Κόσμος:** Ο υπόλοιπος κόσμος πέραν της Ευρώπης και της Βόρειας Αμερικής.

**Οικογένεια:** Ο/Η σύζυγος, τα τέκνα, οι γονείς, τα πεθερικά και τα αδέρφια του Ασφαλισμένου.

**Οικία:** Η κύρια εγκατάσταση που χρησιμοποιείται για οικιακή χρήση και η οποία βρίσκεται στη χώρα μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου.

**Ασφαλιστική Σύμβαση:** Το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ ασφαλιστή και Λήπτη της Ασφάλισης, οι οποίες έχουν αποτυπωθεί στο ασφαλιστήριο. Το Ασφαλιστήριο είναι το αποδεικτικό έγγραφο της Ασφαλιστικής Σύμβασης και αποτελείται από την έγγραφη Πρόταση Ασφάλισης και τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν τη Σύμβαση.

**Διάρκεια Ασφάλισης/Ταξιδιού:** Το συνεχές χρονικό διάστημα που συνδέεται με την προγραμματισμένη έναρξη και λήξη του Ταξιδιού, και για την οποία καταβάλλεται το αναλογούν ασφάλιστρο, όπως αυτή ορίζεται στην 1η σελίδα του Ασφαλιστηρίου.

**Συμβάν:** Οποιοδήποτε περιστατικό, κατάσταση ή γεγονός, όπως Ατύχημα ή Ασθένεια ή άλλο περιστατικό που καλύπτεται από αυτή την Ασφαλιστική Σύμβαση.

**Ατύχημα:** Κάθε σωματική βλάβη που οφείλεται σε αιτία εξωτερική, τυχαία, βίαιη, ορατή, αιφνίδια και χωρίς την πρόθεση του Ασφαλισμένου. Η σωματική βλάβη θα πρέπει να οφείλεται αποκλειστικά

στο Ατύχημα, να είναι ανεξάρτητη από κάθε άλλη αιτία και να επιβεβαιώνεται με κλινικά ή εργαστηριακά ευρήματα.

**Προσωπικό Ατύχημα:** Ο σωματικός τραυματισμός που προξενείται αποκλειστικά από βίαια, τυχαία, εξωτερικά και ορατά μέσα κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού τα οποία θα είναι αποκλειστική αιτία Θανάτου ή Μόνιμης Ολικής/Μερικής Ανικανότητας του Ασφαλισμένου.

**Ασθένεια:** Κάθε μεταβολή της φυσιολογικής λειτουργίας του οργανισμού του Ασφαλισμένου, που δεν οφείλεται σε Ατύχημα και εκδηλώνεται για πρώτη φορά στο Ταξίδι, για την οποία, η θεραπεία είναι απαραίτητη προκειμένου να διατηρηθεί η ζωή ή/και να υπάρξει άμεση ανακούφιση από τον πόνο, την καταπόνηση ή τα τραύματα.

**Προϋπάρχουσα Ασθένεια:** Οποιαδήποτε πρόσκαιρη ή χρόνια ιατρική κατάσταση ή σωματική βλάβη που έχει διερευνηθεί ή διαγνωσθεί ή για την οποία έχει παρασχεθεί αγωγή, σε οποιαδήποτε χρονική περίοδο, πριν την έκδοση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, ακόμα και αν η κατάσταση αυτή θεωρείται σταθερή και υπό έλεγχο.

**Νοσοκομείο:** Κάθε Νοσηλευτικό Ίδρυμα που λειτουργεί νόμιμα, διαθέτει πλήρη ιατρικό και νοσοκομειακό εξοπλισμό, καθώς και μόνιμο επιτελείο ιατρών και βοηθητικού προσωπικού, με σκοπό την παροχή διάγνωσης και θεραπείας. **Αναρρωτήρια, θέρετρα υγείας και ιαματικών λουτρών εξαιρούνται.**

**Εισαγωγή σε Νοσοκομείο:** Η παραμονή σε νοσηλευτικό ίδρυμα για τουλάχιστον μία (1) διανυκτέρευση.

**Όχημα:** Το αυτοκίνητο ή η μοτοσυκλέτα που χρησιμοποιεί ο Ασφαλισμένος για τη μεταβίβασή του στο πρώτο σημείο αναχώρησης από τον τόπο κατοικίας του, όχι παλαιότερο των δέκα (10) ετών.

**Αποσκευές:** Βαλίτσες, τσάντες καθώς και αντικείμενα προσωπικής χρήσης που περιέχονται μέσα σε αυτά, τα οποία ο Ασφαλισμένος φέρει μαζί του στο Ταξίδι. **Είδη που έχουν ενοικιαστεί ή έχουν δανειστεί στον Ασφαλισμένο δεν καλύπτονται.**

**Τιμαφή:** Φωτογραφικές μηχανές, τηλεπικοινωνιακός, οπτικοακουστικός, ηλεκτρονικός και στερεοφωνικός εξοπλισμός και τα αντίστοιχα αξεσουάρ και αναλώσιμά τους, αντίκες, κοσμήματα, ρολόγια, πολύτιμοι λίθοι, αντικείμενα από ή που περιέχουν χρυσό, ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα, γούνες, μετάξια και αρώματα.

**Χειρονακτική Εργασία:** Οποιαδήποτε τεχνική εργασία ή εργασία ως εργάτης, όπως (χωρίς περιορισμό) άρση ή μεταφορά αντικειμένων βάρους άνω των δεκαπέντε (15) κιλών, οποιαδήποτε εργασία απαιτεί χρήση εργαλείων ηλεκτρικών και μη, εργασία σε υπόγειες ή υπερυψωμένες εγκαταστάσεις κ.λπ.

**Απαλλαγή:** Το ποσό που αφαιρείται από το σύνολο των αποζημιωτέων εξόδων και επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο, σύμφωνα με την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση.

**Φυσική Καταστροφή:** Όλες οι φυσικές καταστροφές, όπως (χωρίς περιορισμό) σεισμοί, παλιρροϊκά κύματα, ανεμοστρόβιλοι, καταιγίδες, εκρήξεις ηφαιστειών, πλημμύρες κ.λπ.

**Πόλεμος:** Εχθροπραξίες ή χρήση στρατιωτικής δύναμης από οποιοδήποτε έθνος ή φυλή για οικονομικό, γεωγραφικό, εθνικιστικό, πολιτικό, φυλετικό, θρησκευτικό ή άλλο σκοπό.

**Τρομοκρατική Ενέργεια:** Πραγματική ή απειλούμενη χρήση μέσων δύναμης ή βίας, με άμεσο ή έμμεσο σκοπό την πρόκληση ζημιάς, τραυματισμού ή αναστάτωσης, με στόχο την ανθρώπινη ζωή, ιδιοκτησία, περιουσία ή κυβέρνηση για την επίτευξη οικονομικών, εθνικών, εθνικιστικών, πολιτικών, φυλετικών ή θρησκευτικών σκοπών.

**Κίνδυνοι στον Κυβερνοχώρο:** Οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, αξίωση, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από, συνεισφέρει σε, προκύπτει από ή σε σχέση με ή καταλήγει σε ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα συμβάντα/περιπτώσεις:

1. Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη, κακόβουλη ή παράνομη πράξη ή η απειλή τέτοιας πράξης (πράξεων), η οποία ενέχει πρόσβαση σε ή την επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία

οποιοδήποτε Συστήματος Υπολογιστή.

2. Οποιοδήποτε σφάλμα ή παράλειψη που ενέχει πρόσβαση σε ή την επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστή.
3. Οποιαδήποτε μερική ή ολική μη διαθεσιμότητα ή αποτυχία πρόσβασης, επεξεργασίας, χρήσης ή λειτουργίας οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστή ή
4. Οποιαδήποτε απώλεια χρήσης, μείωση λειτουργικότητας, επισκευή, αντικατάσταση, αποκατάσταση ή αναπαραγωγή οποιωνδήποτε δεδομένων, περιλαμβανομένου οποιουδήποτε ποσού που σχετίζεται με την αξία των εν λόγω δεδομένων.

**Σύστημα Υπολογιστή:** Οποιοσδήποτε υπολογιστής, εξοπλισμός, λογισμικό ή σύστημα επικοινωνίας ή ηλεκτρονική συσκευή ( περιλαμβανομένων ενδεικτικά του έξυπνου τηλεφώνου (smartphone), φορητό υπολογιστή (laptop,tablet), συσκευής που μπορεί να φορεθεί (wearable), διακομιστής, υπολογιστικό νέφος (cloud), μικρο-ελεγκτή ή παρόμοιο σύστημα τα οποία περιλαμβάνουν οποιαδήποτε συσκευή εισαγωγής, εξόδου, αποθήκευσης δεδομένων, εξοπλισμό δικτύωσης ή εγκατάσταση αντιγράφων ασφαλείας.

**Απεργία:** Οποιαδήποτε μορφή εργασιακής κινητοποίησης, ταραχής ή αναταραχής που πραγματοποιείται με πρόθεση την παρεμπόδιση, τον περιορισμό ή/και την παρεμβολή στην παραγωγή αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών.

**Επιδημία:** Μια μεταδοτική ασθένεια που αναγνωρίζεται από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) ή από επίσημη κυβερνητική αρχή στη χώρα διαμονής του ασφαλισμένου ή στον προορισμό του ταξιδιού του.

**Πανδημία:** Μια επιδημία που αναγνωρίζεται ως πανδημία από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) ή από επίσημη κυβερνητική αρχή στη χώρα κατοικίας του ασφαλισμένου ή στον προορισμό του ταξιδιού του.

**Καραντίνα:** Υποχρεωτικός περιορισμός με σκοπό την παύση εξάπλωσης μιας μεταδοτικής νόσου στην οποία έχει εκτεθεί ο ασφαλισμένος ή ένας συνταξιδιώτης του επίσης ασφαλισμένος. **Εξαιρείται οποιαδήποτε καραντίνα που ισχύει εν γένει ή ευρέως σε μέρος ή στο όλο ενός πληθυσμού, σε ολόκληρο σκάφος ή σε μία ολόκληρη γεωγραφική περιοχή ή καραντίνα που εφαρμόζεται στον τόπο προς/από ή μέσω του οποίου ταξιδεύει ο ασφαλισμένος ή ένας συνταξιδιώτης του.**

**Δημόσιο Μεταφορικό Μέσο:** Οποιοδήποτε χερσαίο, θαλάσσιο ή εναέριο δημόσιο μεταφορικό μέσο, αναγνωρισμένο από τις επίσημες Αρχές, για τη μεταφορά επιβατών με εισιτήριο.

**Αερομεταφορέας:** Ο αναγνωρισμένος αερομεταφορέας, τα αεροπλάνα του οποίου είναι κατάλληλα εφοδιασμένα για επιβατικό ταξίδι και κάνουν χρήση των αναγνωρισμένων αεροδρομίων.

**Συντονιστικό Κέντρο:** Το Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και το οποίο υποχρεούται να καλεί ο Ασφαλισμένος σε περίπτωση επέλευσης του Ασφαλιστικού Κινδύνου.

## Άρθρο 2. Καλύψεις

1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ	Όριο Κάλυψης ανά άτομο
Σε περίπτωση Θανάτου του Ασφαλισμένου από Ατύχημα στο Ταξίδι, καταβάλλεται στους δικαιούχους το Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο	€ 30.000
Σε περίπτωση Μόνιμης Ολικής ή Μερικής Ανικανότητας του Ασφαλισμένου από Ατύχημα στο Ταξίδι, καταβάλλεται το Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο, σε ποσοστό ανάλογο με το βαθμό αναπηρίας έως 100% (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ)	€ 30.000
Μέγιστο Όριο της Κάλυψης 1 (Προσωπικό Ατύχημα) ανά Συμβάν και ανά Ταξίδι, συνολικά για όλους τους Ασφαλισμένους	€ 240.000

2. ΒΟΗΘΕΙΑ, ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ & ΔΑΠΑΝΕΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ	Όριο Κάλυψης
<b>Καλυπτόμενα Συμβάντα είναι η αιφνίδια Ασθένεια (έως 70 ετών) και το Ατύχημα (κάθε ηλικία) του Ασφαλισμένου ή μέλους της Οικογένειάς του</b>	
Μεταφορά του Ασφαλισμένου στο πλησιέστερο Κέντρο Πρώτων Βοηθειών ή Νοσοκομείο σε περίπτωση Συμβάντος στο Ταξίδι, και εφόσον δεν είναι δυνατόν να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά στο σημείο του Συμβάντος	έως € 5.000
Μεταφορά από το Κέντρο Πρώτων Βοηθειών στο πλησιέστερο Νοσοκομείο, εφόσον κριθεί απαραίτητη η νοσηλεία του Ασφαλισμένου, κατόπιν Συμβάντος στο Ταξίδι. Ισχύει απαλλαγή πενήντα (50) ευρώ ανά συμβάν	Απεριόριστο
Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες και Δαπάνες Νοσηλείας του Ασφαλισμένου, συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID-19, έως τριάντα (30) ημέρες από την ημέρα του καλυπτόμενου Συμβάντος ή έως τη στιγμή που του δοθεί άδεια από τους θεράποντες ιατρούς να ταξιδέψει. Ισχύει απαλλαγή εβδομήντα πέντε (75) ευρώ ανά συμβάν	έως € 150.000
Ένα εισιτήριο με επιστροφή σε συνοδό για να ταξιδέψει στο σημείο που βρίσκεται ο Ασφαλισμένος ώστε να τον συνοδεύσει στον επαναπατρισμό του, όταν υπάρχει πρόγνωση νοσηλείας του πλέον των επτά (7) ημερών ή των σαράντα οκτώ (48) ωρών εάν πρόκειται για ανήλικο ή άτομο με ειδικές ανάγκες	έως € 1.000
Διαμονή συνοδού έως πέντε (5) ημέρες για τον επαναπατρισμό	έως € 150 ανά ημέρα
Διακοπή του Ταξιδιού και επαναπατρισμός του Ασφαλισμένου, με ημερομηνία και μέσο διαφορετικό από αυτό που είχε αρχικά προβλεφθεί: <b>1.</b> εφόσον επιβάλλεται κατόπιν νοσηλείας του (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID-19) στο Ταξίδι ή <b>2.</b> εφόσον ο Ασφαλισμένος ή ένας συνταξιδιώτης ασφαλισμένος τίθενται σε καραντίνα κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού με εντολή ή άλλη απαίτηση μιας κυβέρνησης ή δημόσιας αρχής, βάσει της υποψίας ότι ο Ασφαλισμένος ή ένας συνταξιδιώτης έχει εκτεθεί σε μεταδοτική ασθένεια (συμπεριλαμβανομένης επιδημίας ή πανδημίας όπως η COVID-19)	Απεριόριστο
Έξοδα επιστροφής της οικογένειας του Ασφαλισμένου, συνεπεία επαναπατρισμού του ή της σορού του, εφόσον είναι επίσης Ασφαλισμένοι	Απεριόριστο
Έξοδα συνοδού για να ταξιδέψει στο σημείο που βρίσκεται ο Ασφαλισμένος, ώστε να συνοδεύσει τα ανήλικα μέλη της Οικογένειάς του που ταξιδεύουν μαζί του και δεν δύναται ο Ασφαλισμένος λόγω Συμβάντος να τα φροντίσει, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αλλαγής των εισιτηρίων των ανηλίκων	Απεριόριστο
Έξοδα διερμηνείας επιβεβλημένης για επικοινωνία, σε περίπτωση εισαγωγής του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού	έως € 1.000
Μετάφραση του Ιατρικού Φακέλου του Ασφαλισμένου, εάν απαιτηθεί, σε περίπτωση εισαγωγής του σε Νοσοκομείο συνεπεία Συμβάντος στο Ταξίδι από τα Ελληνικά στα Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Ιταλικά ή Ισπανικά	Απεριόριστο



<p>Εισιτήρια έκτακτης επιστροφής του Ασφαλισμένου και ενός/μιας συνταξιδιώτη του -επίσης Ασφαλισμένου- από το Ταξίδι, λόγω Θανάτου (συμπεριλαμβανομένου του Θανάτου λόγω μιας επιδημικής ή πανδημικής νόσου όπως η COVID-19) ή εισαγωγής σε Νοσοκομείο μέλους της Οικογένειάς του (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης λόγω μιας επιδημικής ή πανδημικής νόσου όπως η COVID-19) με πρόγνωση νοσηλείας πλέον των επτά (7) ημερών</p>	<p>έως € 1.000</p>
<p>Καταβολή εξόδων για Ιατρικές Θεραπείες εντός τριάντα (30) ημερών μετά τον επαναπατρισμό, συνεπεία νοσηλείας από Συμβάν στο Ταξίδι και κατόπιν γνωμάτευσης του θεράποντος ιατρού στο νοσοκομείο όπου νοσηλεύτηκε ο Ασφαλισμένος</p>	<p>έως € 1.250</p>
<p>Έξοδα αποστολής φαρμάκων χρόνιας πάθησης στον Ασφαλισμένο, στο Ταξίδι, σε περίπτωση που δεν μπορεί να τα προμηθευτεί τοπικά. Η αποστολή θα γίνει μόνο σε πλήρη εναρμόνιση με τη νομοθεσία εισαγωγής φαρμάκων στο κράτος που βρίσκεται ο Ασφαλισμένος και εφόσον δεν διατίθενται αντίστοιχα φάρμακα στην τοπική αγορά. <b>Δεν καλύπτεται το κόστος αγοράς των φαρμάκων</b></p>	<p>Απεριόριστο</p>
<p>Σε περίπτωση Θανάτου του Ασφαλισμένου από Συμβάν στο Ταξίδι, (συμπεριλαμβανομένου του Θανάτου λόγω μιας επιδημικής ή πανδημικής νόσου όπως η COVID-19) καλύπτονται τα έξοδα επαναπατρισμού (μεταφοράς μόνο) της σορού του</p>	<p>Απεριόριστο</p>
<p>Έξοδα εισιτηρίου και διαμονής συγγενούς για να συνοδέψει τη σορό του Ασφαλισμένου από το Ταξίδι στον τόπο διαμονής του</p>	<p>Απεριόριστο</p>
<p>Τηλεφωνικές Ιατρικές Συμβουλές στον Ασφαλισμένο για Συμβάν κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού</p>	<p>Απεριόριστη Υπηρεσία</p>
<p>Τηλεφωνικές Ιατρικές Συμβουλές στην οικογένεια στο σπίτι του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού του Ασφαλισμένου</p>	
<p>Διερεύνηση, ενημέρωση και όταν είναι απαραίτητο επικοινωνία με τους πλησιέστερους ιατρούς, ειδικευμένους ιατρούς, κέντρα πρώτων βοηθειών και νοσοκομεία σε περίπτωση συμβάντος του Ασφαλισμένου στο Ταξίδι</p>	
<p>Επικοινωνία με την οικογένεια του Ασφαλισμένου σε περίπτωση Συμβάντος κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού</p>	
<p><b>3. ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ</b></p>	<p><b>Όριο Κάλυψης ανά άτομο</b></p>
<p>Αποζημίωση Υλικών Ζημιών των παραδοθέντων (checked-in) Αποσκευών του Ασφαλισμένου, συνεπεία πυρκαγιάς, έκρηξης, θραύσης ή ληστείας τους ή απώλειάς τους από τον επίσημο μεταφορέα. Μέγιστη κάλυψη τριακόσια πενήντα (350) ευρώ ανά Αποσκευή. Μέγιστο όριο κάλυψης ανά αντικείμενο εντός των αποσκευών ή για τη βαλίτσα είναι εκατόν πενήντα (150) ευρώ. Κάθε αντικείμενο θα αποζημιώνεται βάσει της αντικειμενικής του αξίας κατά τη στιγμή του Συμβάντος και παλαιότητας, όπως προκύπτει από πρωτότυπες αποδείξεις αγοράς ή από κοστολόγηση αντίστοιχων ή παρόμοιων αντικειμένων εάν δεν διατίθενται πρωτότυπες αποδείξεις αγοράς</p>	<p>έως € 500</p>

<p>Αποζημίωση για αγορές ειδών πρώτης ανάγκης, συνεπεία καθυστέρησης των παραδοθέντων (checked-in) Αποσκευών του Ασφαλισμένου, πλέον των έξι (6) ωρών από την ώρα άφιξης του Ασφαλισμένου στον πρώτο τελικό προορισμό του Ταξιδιού.</p> <p>Εναλλακτικά, αποζημίωση του κόστους αποστολής μιας αποσκευής έως είκοσι (20) κιλά στον Ασφαλισμένο, κατόπιν καθυστέρησης παράδοσης των checked-in Αποσκευών του πλέον των δώδεκα (12) ωρών από την ώρα άφιξης στον πρώτο τελικό προορισμό του Ταξιδιού</p>	<p>έως € 200</p>
<p><b><u>Σημαντικές Γενικές Συμβουλές και Υποχρεώσεις</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Τιμαλφή, χρήματα και σημαντικά έγγραφα δεν πρέπει να περιέχονται στις παραδοθείσες (checked-in) Αποσκευές.</li> <li>2. Τιμαλφή, χρήματα, έγγραφα και προσωπικά αντικείμενα δεν πρέπει να αφήνονται αφύλακτα ή με πρόσωπα άγνωστα προς τον Ασφαλιζόμενο.</li> <li>3. Εάν ο Ασφαλισμένος φέρει ιδιαίτερα πολύτιμα αντικείμενα κατά το Ταξίδι, αυτά θα πρέπει να ασφαλιστούν με ξεχωριστό ασφαλιστήριο συμβόλαιο καθώς ορισμένοι όροι και προϋποθέσεις του παρόντος ασφαλιστικού προγράμματος δεν τα καλύπτουν.</li> <li>4. Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να πάρει περισσότερα μετρητά από όσα είναι αναγκαία και θα πρέπει να χρησιμοποιεί Travelers Checks και να κάνει χρήση φυλασσόμενων χρηματοκιβωτίων, όπου είναι διαθέσιμα.</li> <li>5. Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, ζημιάς ή λανθασμένης κατεύθυνσης Αποσκευών του, ο Ασφαλισμένος πρέπει να απαιτήσει άμεσα ένα Property Irregularity Report και γραπτή επιβεβαίωση αποζημίωσης ή άλλης παροχής από τον επίσημο μεταφορέα (αεροπορική εταιρία κ.λπ.) ή τους επίσημους εκπροσώπους τους. Στις περισσότερες πτήσεις, οι αεροπορικές εταιρίες είναι υπεύθυνες για απώλεια, κλοπή ή ζημιά αποσκευών και καλύπτουν έως US\$20,00 ανά κιλό των παραδομένων αποσκευών (checked baggage) και έως US\$400,00 για τις χειραποσκευές (unchecked handbags).</li> </ol>	
<p><b>4. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ</b></p>	
<p>Μεταβίβαση μετρητών για εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου στο Ταξίδι, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής χρημάτων ή νομικής εμπλοκής συνεπεία Συμβάντος στο Ταξίδι, κατόπιν εγγύησης αποπληρωμής εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα της μεταβίβασης</p>	<p>€ 5.000</p>
<p>Παροχή πληροφοριών, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής πιστωτικών καρτών ή ταξιδιωτικών επιταγών του Ασφαλισμένου στο Ταξίδι, ώστε να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ακύρωσης ή αναπλήρωσής τους</p>	<p>Απεριόριστη Υπηρεσία</p>
<p>Κάλυψη των εξόδων κλήσεων του Ασφαλισμένου από σταθερό τηλέφωνο, για την επικοινωνία του με την Ασφαλιστική Εταιρία σε περίπτωση οποιουδήποτε Συμβάντος στο Ταξίδι</p>	<p>έως € 300</p>
<p>Έξοδα μιας διαμονής σε Ξενοδοχείο, του Ασφαλισμένου και έως ενός συνασφαλισμένου συνταξιδιώτη του, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν είναι σε θέση να επιστρέψει, λόγω κλοπής ή απώλειας ταξιδιωτικών εγγράφων απαραίτητων για το ταξίδι επιστροφής την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία</p>	<p>έως € 100/άτομο και έως € 1.000/Ταξίδι</p>
<p>Έξοδα επί τόπου επισκευής ή ρυμούλκησης στο πλησιέστερο συνεργείο, σε περίπτωση βλάβης του Οχήματος του Ασφαλισμένου στον τόπο κατοικίας</p>	<p>έως € 130</p>

του ή καθοδόν στο σημείο αναχώρησης για το Ταξίδι. <b>Δεν καλύπτεται η απώλεια αναχώρησης.</b>	
Πληρωμή κόστους ενός ΤΑΞΙ από το σημείο βλάβης του Οχήματος (σε περίπτωση ρυμούλκησης), ώστε να φτάσει ο Ασφαλισμένος εγκαίρως στο σημείο αναχώρησης για το Ταξίδι. <b>Δεν καλύπτεται η απώλεια αναχώρησης.</b>	έως € 75

### **Άρθρο 3. Οδηγίες Παροχής Υπηρεσιών**

Σε περίπτωση Ατυχήματος ή Ασθένειας του Ασφαλισμένου και πρόβλεψη νοσηλείας του, ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί εκ μέρους του πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με το Συντονιστικό Κέντρο της Εταιρίας στο τηλέφωνο **211 1098095** (24 ώρες το 24ωρο), ώστε να επιβεβαιωθούν οι καλύψεις και να διευθετηθεί η απευθείας πληρωμή των εξόδων, διαφορετικά η Εταιρία δύναται να μη τον καλύψει.

Σε κάθε άλλη περίπτωση Συμβάντος, ο Ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρία εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα του Συμβάντος.

#### **Σε κάθε περίπτωση τα ακόλουθα πρέπει να παρέχονται:**

- Ο αριθμός και τα στοιχεία του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
- Περιγραφή του Συμβάντος.
- Πρωτότυπες Ιατρικές Αποδείξεις και Παραστατικά.
- Πρωτότυπα σχετικά στοιχεία και Αποδείξεις.

Όλα τα σχετικά με την απαίτηση έγγραφα που δεν διατίθενται θα παρέχονται με έξοδα του Ασφαλισμένου.

### **Άρθρο 4. Όροι και Προϋποθέσεις**

Το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα υπόκειται σε Γενικές και Ειδικές Οδηγίες, Συμβουλές, Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις που αναφέρονται στο παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, με εφαρμογή σε όλες τις παραγράφους. Η μη συμμόρφωση, σημαίνει ότι η Εταιρία δύναται να μην καλύψει απαιτήσεις, μερικώς ή εξ ολοκλήρου.

#### **1. Ενεργοποίηση και Έναρξη Ισχύος**

- 1.1** Οι καλύψεις ισχύουν για περισσότερα του ενός Συμβάντα κατά το Ταξίδι εκτός εάν αναφέρεται όρος διαφοροποίησης.
- 1.2** Η κάλυψη Οχήματος αρχίζει από τη στιγμή που ο Ασφαλισμένος αναχωρήσει από την κατοικία του στην Ελλάδα έως τη στιγμή που θα φτάσει στο πρώτο σημείο αναχώρησης για το Ταξίδι.
- 1.3** Οι υπόλοιπες καλύψεις αρχίζουν όταν ο Ασφαλισμένος αναχωρήσει από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του για το Ταξίδι και ολοκληρώνονται όταν επιστρέψει στον τόπο μόνιμης κατοικίας του.

#### **2. Γενικοί Όροι**

- 2.1** Για ταξίδι σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Ασφαλισμένος πρέπει να κάνει χρήση της Ανταποδοτικής Συμφωνίας Υγείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για διευκρινίσεις όσον αφορά την προμήθεια του εντύπου, ο Ασφαλισμένος μπορεί να καλέσει την Εταιρία.
- 2.2** Εάν ο Ασφαλισμένος χρειαστεί άμεση Ιατρική Περίθαλψη, η Εταιρία πρέπει να ενημερωθεί αμέσως.
- 2.3** Σε περίπτωση Θανάτου του Ασφαλισμένου, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει νεκροψία, αυτοψία ή/και εκταφή, με έξοδα των νομίμων εκπροσώπων του Ασφαλισμένου.

**2.4** Σε περίπτωση Ιατρικής Μεταφοράς θα χρησιμοποιηθούν μόνο φυσιολογικά μεταφορικά μέσα για μεταφορά από σημείο το οποίο είναι προσβάσιμο από αυτά.

**2.5** Το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα παρέχει όλες τις καλύψεις σε Ευρώ. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρώπης, οι παροχές πληρώνονται στην επίσημη συναλλαγματική αξία του τοπικού νομίσματος προς το Ευρώ, την ημέρα της συναλλαγής.

**2.6** Οι παροχές για κάθε Συμβάν, καλύπτουν αθροιστικά μέχρι την εξάντληση του αναγραφόμενου ποσού στο Άρθρο 2 (Καλύψεις) για τη συγκεκριμένη κάλυψη ανά Ασφαλισμένο, μετά την εφαρμογή τυχόν Απαλλαγής και πέραν κάθε ποσού που αποζημιώθηκε από άλλο εμπλεκόμενο φορέα και έως το πραγματικό κόστος της ζημίας ως συνολική αποζημίωση.

**2.7** Ο Ασφαλισμένος πρέπει να επιτρέψει στους αντιπροσώπους της αντασφαλιστικής εταιρίας να τον εξετάσουν και να επιθεωρήσουν τα ιατρικά αρχεία και να διαθέσει όλα τα χρήσιμα στοιχεία για τη διαλεύκανση του Συμβάντος.

**2.8** Σε κάθε Συμβάν, ο Ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιήσει την αντασφαλιστική εταιρία για να ενεργοποιήσει την κάλυψη και για να ενημερώσει για την αποζημίωση ή παροχή από οποιονδήποτε άλλο φορέα.

**2.9** Εάν οποιοδήποτε Συμβάν, που καλύπτεται από αυτή την Ασφάλιση, καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστικό συμβόλαιο ή φορέα, η αντασφαλιστική εταιρία θα πληρώνει το μέρος εκείνο της αποζημίωσης που της αναλογεί, αφού ο πελάτης εξαντλήσει αποζημιώσεις που δικαιούται από άλλες ασφαλιστικές εταιρίες ή φορείς, έως συνολικά το αντίστοιχο ποσό στον Πίνακα Καλύψεων του προγράμματος που έχει επιλεγεί.

**2.10** Ο Ασφαλισμένος οφείλει να τηρήσει όλες τις Οδηγίες, Συμβουλές, Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις αυτής της Ασφάλισης, προκειμένου να αποφευχθεί η απόρριψη απαίτησής του.

**2.11** Ο Ασφαλισμένος πρέπει να βοηθήσει την Εταιρία να ανακτήσει οποιεσδήποτε πληρωμές στις οποίες έχει προβεί ενώ καλύπτονται από οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή φορέα.

**2.12** Ο Ασφαλισμένος πρέπει να αποζημιώσει την Εταιρία εντός τριάντα (30) ημερών από το αίτημα, οποιοδήποτε ποσό το οποίο έχει πληρώσει ή εγγυηθεί για αυτόν αλλά δεν καλύπτεται από αυτήν την Ασφάλιση.

**2.13** Καμία επιστροφή Ασφαλίστρου δεν επιτρέπεται μετά την πάροδο του προβλεπόμενου χρόνου για δήλωση υπαναχώρησης ή την έναρξη ή χρήση των καλύψεων της Ασφάλισης ή τη λήξη ισχύος αυτής της Ασφάλισης.

**2.14** Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να αναλάβει καμία ευθύνη που δεσμεύει την αντασφαλιστική εταιρία, χωρίς την προέγκρισή της.

**2.15** Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να διευθετήσει αυτοδικαίως όλα τα θέματα που προκύπτουν από ή σε σχέση με αξιώσεις, στο όνομα του Ασφαλισμένου.

**2.16** Η Εταιρία δε θα πληρώσει για Συμβάν που προκλήθηκε επειδή ο Ασφαλισμένος δεν ενήργησε με υπεύθυνο και συνετό τρόπο ώστε να το αποτρέψει ή να φροντίσει την ιδιοκτησία του.

**2.17** Η Ασφάλιση θα ακυρώνεται και ο Ασφαλισμένος θα διώκεται σε περίπτωση διαστρέβλωσης, ψευδούς περιγραφής ή απόκρυψης γεγονότων ή υλικών.

**2.18** Ο Ασφαλισμένος δεν θα έχει αξιώσεις ως προς την επιλογή και σειρά απαιτήσεων που θα αποζημιώνονται. Όλες αυτές οι αποφάσεις θα λαμβάνονται από την Εταιρία.

**2.19** Η Εταιρία δεν δεσμεύεται από οποιαδήποτε αξίωση, υποχρέωση, καταπίστευση, συμφωνία, δαπάνη, βάρος, εκχώρηση ή μεταβίβαση οποιασδήποτε απαίτησης που εκρέει από αυτή την Ασφάλιση.

**2.20** Ο Ασφαλισμένος πρέπει να ακολουθεί τις συμβουλές της αντασφαλιστικής εταιρίας για το χειρισμό Συμβάντων και δεν πρέπει να διαπραγματευτεί, πληρώσει, τακτοποιήσει ή αναγνωρίσει οποιαδήποτε αξίωση χωρίς τη ρητή άδειά της.

**2.21** Η αντασφαλιστική εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να

ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για Συμβάν που καλύφθηκε από την Ασφάλιση. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή διασφαλιστεί θα ανήκει στην αντασφαλιστική εταιρία.

**2.22** Ο Ασφαλισμένος (ανάλογα με το Συμβάν) πρέπει να κρατήσει τυχόν κατεστραμμένα αντικείμενα ή εισιτήρια που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί και να τα διαθέσει στην Εταιρία.

**2.23** Η Εταιρία διαχειρίζεται τις πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα του Ασφαλισμένου, σε πλήρη εναρμόνιση με τους όρους της Επιτροπής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

**2.24** Όλα τα εισιτήρια που προβλέπονται στις καλύψεις της Ασφάλισης θα εκδίδονται αποκλειστικά από την αντασφαλιστική εταιρία και θα είναι Αεροπορικά Οικονομικής Θέσης, Σιδηροδρομικά, Ακτοπλοϊκά ή Οδικά Α΄ Θέσης.

**2.25** Η Ασφάλιση διέπεται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Σε περίπτωση διένεξης μεταξύ της Εταιρίας και των Ασφαλισμένων ως προς την ερμηνεία της Ασφάλισης, η διένεξη επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια της Ελλάδας στην Αθήνα.

## **Άρθρο 5. Εξαιρέσεις**

### **1. Δεν καλύπτονται Ιατρικά Συμβάντα του Ασφαλισμένου, όταν:**

**1.1** Ταξιδεύει, αντίθετα από συμβουλές ιατρού ή φυσιοθεραπευτή.

**1.2** Ταξιδεύει για να λάβει ιατρικές συμβουλές ή διάγνωση, για να υποβληθεί σε ιατρική ή χειρουργική επέμβαση, για θεραπείες ή για εθελούσια διακοπή εγκυμοσύνης.

**1.3** Γνώριζε, πριν την κράτηση του Ταξιδιού, ιατρική ή φυσική κατάσταση ή ασθένεια -δική του ή άλλου προσώπου- από την οποία εξαρτάται η ομαλή διεξαγωγή του Ταξιδιού του.

**1.4** Πάσχει από παραφροσύνη, νοητική ασθένεια, συναισθηματικό ή ψυχολογικό τραύμα, ανησυχία, κατάθλιψη ή φόβο πτήσεων ή ταξιδιού.

**1.5** Είναι σε λίστα αναμονής νοσοκομείου ή οποιουδήποτε νοσηλευτικού ιδρύματος για θεραπεία.

**1.6** Αναμένεται να γεννήσει εντός τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία επιστροφής από το Ταξίδι.

**1.7** Του έχει ανακοινωθεί θανατική διάγνωση.

**1.8** Είναι αποτέλεσμα θεραπείας, νοσηλείας ή αγωγής που έλαβε ο Ασφαλισμένος πριν την έναρξη του Ταξιδιού ή που πρέπει να συνεχιστεί κατά το Ταξίδι.

**1.9** Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να έχει ταξιδέψει αντίθετα των συστάσεων/συμβουλών της κυβερνήσεως της χώρας διαμονής του ή των τοπικών αρχών του τόπου προορισμού του ταξιδιού του.

### **2. Δεν καλύπτονται επιπλέον Συμβάντα του Ασφαλισμένου που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:**

**2.1** Ακυρώσεις μετά το check-in ή λόγω Απεργίας οποιουδήποτε φορέα, εταιρίας ή οργανισμού.

**2.2** Ζημιές ή απαιτήσεις που προκλήθηκαν με δόλο ή λόγω σημαντικής παράλειψης του Ασφαλισμένου ή προσώπων για τα οποία είναι υπεύθυνος.

**2.3** Περιστατικά τα οποία δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα του Συμβάντος.

**2.4** Ζημιές για τις οποίες δεν παρουσιάζεται αντίγραφο καταγγελίας, επικυρωμένο από τις αρχές του τόπου του Συμβάντος ή για τις οποίες δεν έγινε έγγραφη καταγγελία στις αρμόδιες αρχές εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή του Συμβάντος.

**2.5** Αγορές ειδών, χωρίς αντίστοιχες επίσημες αποδείξεις.

**2.6** Ζημιές, ακυρώσεις, απροθυμία εκπλήρωσης υποχρεώσεων ή οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα που επηρεάζει την ομαλή διεξαγωγή του Ταξιδιού λόγω πτώχευσης, αφερεγγυότητας, χρεοκοπίας ή οικονομικών δυσχερειών, οποιασδήποτε επιχείρησης ή φυσικού προσώπου που εμπλέκεται στη διεξαγωγή του Ταξιδιού.

**2.7** Ζημιά που προκαλείται από διαρροή σκόνης, υγρών, τροφίμων ή ελαίων ή από έντομα, σκώρους ή παράσιτα σε αποσκευές.

**2.8** Βλάβη, θραύση, γρατζούνισμα ή δυσλειτουργία Τιμαλφών, εξοπλισμού, εύθραυστων αντικειμένων, οπτικοακουστικών μέσων, γυαλιών οπτικών ή ηλίου, οδοντοστοιχιών, γεφυρών προσθοδοντικής, ενισχυτικών ακοής και τεχνητών άκρων που βρίσκονται μέσα στις αποσκευές.

**2.9** Ζημιά λόγω Φυσικών Καταστροφών.

**2.10** Ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια, πυρηνικά καύσιμα ή απόβλητα, ατομικές εκρήξεις, ραδιενεργές τοξικές ουσίες ή ύλες οποιουδήποτε πυρηνικού συστατικού.

**2.11** Κατασκευή ή/και παραγωγή, αποθήκευση, γόμωση, επεξεργασία, μεταφορά ή χρήση πυροτεχνημάτων, επικρουστήρων, πυρομαχικών, νιτρογλυκερίνης και κάθε είδους εκρηκτικών, αερίων ή/ και αερίων που βρίσκονται σε δοχεία υπό πίεση ή τοξικών ουσιών (η εξαίρεση δεν ισχύει για αέρια που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά σε οικιακές εφαρμογές).

**2.12** Πόλεμο, εμφύλιο πόλεμο, εισβολή, εξέγερση, επανάσταση, χρήση στρατιωτικής δύναμης, Τρομοκρατική ενέργεια ή προσπάθεια αποτροπής ή κατευνασμού Τρομοκρατικής ενέργειας.

**2.13** Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε αγώνες και σπορ που γίνονται επαγγελματικά ή σε πρωταθλήματα ή σε εξάσκηση ή προπόνηση για αυτά ή ενασχόληση σε εναέρια ή επικίνδυνα ή extreme σπορ, αναρριχήσεις, εξερευνησεις και καταδύσεις, κυνήγι, πτήσεις ή εκπαίδευση ως πιλότος ή μέλος πληρώματος σε αεροσκάφος ή θαλάσσιο σκάφος.

**2.14** Χρήση οχημάτων για τα οποία ο Ασφαλισμένος **δεν** διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης.

**2.15** Σκόπιμη έκθεση του Ασφαλισμένου σε εξαιρετικό ή αναίτιο κίνδυνο (εξαιρείται η προσπάθεια να σωθεί μια ανθρώπινη ζωή), αυτοκαταστροφή, αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή σκόπιμα αυτοπροκαλούμενο τραυματισμό.

**2.16** Μη Οργανωμένα Χερσαία ταξίδια στην ενδο-Ασία ή την ενδο-Αφρική (εκτός από τρέινο).

**2.17** Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε Πολεμικές Επιχειρήσεις, θητεία σε ένοπλες δυνάμεις ή συμμετοχή σε εγκληματική ενέργεια.

**2.18** Οποιοδήποτε Συμβάν προκληθεί κατά τη διάρκεια χειρονακτικής εργασίας του Ασφαλισμένου καθώς και οποιασδήποτε συνεπακόλουθης δαπάνης που ενδέχεται να επιφέρει το Συμβάν αυτό.

**2.19** Χρήση ή έγχυση φαρμάκων (εκτός αν δοθούν με συνταγή από ειδικευμένο ιατρό, με εξαίρεση υποκατάστατα ναρκωτικών ή ναρκωτικές ουσίες), αλκοολισμό, μέθη ή άλλη κατάχρηση του Ασφαλισμένου.

**2.20** Προϋπάρχουσες Παθήσεις ή χρόνιες Ασθένειες και προϋπάρχουσες Σωματικές Βλάβες.

**2.21** Τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο του Ασφαλισμένου, αποδοτέα σε αφροδίσια νοσήματα, στον ιό HIV, του AIDS ή του ARC και/ή οποιασδήποτε παραλλαγή αυτών.

**2.22** Οποιοδήποτε Συμβάν προκληθεί άμεσα ή έμμεσα από επιδημίες ή/και πανδημίες εκτός εάν καλύπτεται ρητά από την κάλυψη "Βοήθεια, Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες, Δαπάνες Νοσηλείας" ως ορίζεται στο Άρθρο 2. Καλύψεις.

**2.23** Κίνδυνοι στον Κυβερνοχώρο.

### **3. Η Εταιρία θα διακόψει την κάλυψη του Ασφαλισμένου, λόγω:**

**3.1** Επακόλουθων εξόδων Συμβάντος, χωρίς τη συνεννόηση και συνεπώς την περαιτέρω έγκριση των εξόδων από το Συντονιστικό Κέντρο της Εταιρίας.

**3.2** Εθελούσιας αποχώρησης του Ασφαλισμένου, χωρίς την έγκριση του Ιατρικού Προσωπικού, από Κέντρο Πρώτων Βοηθειών, Νοσοκομείο ή άλλο Νοσηλευτικό Ίδρυμα.

**3.3** Απόρριψης της προτεινόμενης από την Εταιρία μεταφοράς ή μετακίνησης του Ασφαλισμένου, από τον ίδιο ή από τρίτο ενεργώντας για λογαριασμό του.

## ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Ασφαλιστηρίου Ταξιδιωτικής Ασφάλισης «TRAVEL Business Care» (Άρθρα 5)

#### **Άρθρο 1. Ορισμοί**

Οι ακόλουθοι όροι όπου απαντώνται στην παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση Ταξιδιωτικής Ασφάλισης, έχουν αποκλειστικά και μόνον την έννοια που δίδεται παρακάτω:

**Εταιρία:** Η Ασφαλιστική Εταιρία INTERLIFE Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων.

**Αντασφαλιστές/Αντασφαλιστική Εταιρία:** Το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρίας AWP P&C S.A., που εδρεύει στην οδό Πρεμετής 10, 173 42 Άγιος Δημήτριος Αττικής.

**Λήπτης της Ασφάλισης/Συμβαλλόμενος:** Το νομικό ή φυσικό πρόσωπο με το οποίο έχει συμφωνηθεί αυτή η Σύμβαση, καταβάλλει τα Ασφάλιστρα και αναγράφεται στην 1η σελίδα του Ασφαλιστηρίου.

**Ασφαλισμένος:** Κάθε φυσικό πρόσωπο υπέρ του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση αυτή. Για όλους τους Ασφαλισμένους με ηλικία μεγαλύτερη των εβδομήντα (70) ετών ισχύουν όλες οι καλύψεις με εξαίρεση συμβάντα που σχετίζονται με ασθένεια (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID-19).

**Δικαιούχος/Δικαιούχοι:** Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που ορίζονται από τον Ασφαλισμένο και έχουν αξίωση να εισπράξουν το Ασφάλισμα όταν επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση.

**Ταξίδι:** Το ταξίδι προς όλο τον κόσμο με εξαίρεση προορισμούς ή προελεύσεις τους οποίους η Εταιρία έχει επιλέξει να μην καλύψει λόγω ταξιδιωτικών οδηγιών, με διάρκεια έως εξήντα (60) ημέρες ανά ταξίδι, με εγκεκριμένο επίσημο μεταφορέα, με σκοπό επαγγελματικό, με εξαίρεση οποιασδήποτε μορφής χειρωνακτική εργασία ή εργασία σε εργοτάξιο πέραν της επίβλεψης εργασιών εργοταξίου και με προορισμό και προγραμματισμένους ενδιάμεσους σταθμούς που αναγράφονται στην Πρόταση Ασφάλισης. Το κάθε ταξίδι αρχίζει και τελειώνει στη χώρα διαμονής του Ασφαλισμένου.

**Ταξιδιωτικά Έγγραφα:** Διαβατήρια, Εισιτήρια, Άδεια Οδήγησης, Προπληρωμένα Εισιτήρια που ανήκουν στον Ασφαλισμένο.

**Ταξιδιωτικός Πράκτορας:** Ο πράκτορας ο οποίος κατέχει νόμιμο γραφείο υπηρεσιών Ταξιδιού στην Ελλάδα και ο οποίος έχει συμφωνήσει με την Εταιρία να προωθήσει/πωλήσει το παρόν πρόγραμμα Ταξιδιωτικής Ασφάλισης.

**Ευρώπη:** Η Γεωγραφική Ευρώπη και τα κράτη της Μεσογείου.

**Βόρεια Αμερική:** Οι ΗΠΑ και ο Καναδάς.

**Κόσμος:** Ο υπόλοιπος κόσμος πέραν της Ευρώπης και της Βόρειας Αμερικής.

**Οικογένεια:** Ο/Η σύζυγος, τα τέκνα, οι γονείς, τα πεθερικά και τα αδέρφια του Ασφαλισμένου.

**Οικία:** Η κύρια εγκατάσταση που χρησιμοποιείται για οικιακή χρήση και η οποία βρίσκεται στη χώρα μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου.

**Ασφαλιστική Σύμβαση:** Το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ ασφαλιστή και Λήπτη της Ασφάλισης, οι οποίες έχουν αποτυπωθεί στο ασφαλιστήριο. Το Ασφαλιστήριο είναι το αποδεικτικό έγγραφο της Ασφαλιστικής Σύμβασης και αποτελείται από την έγγραφη Πρόταση Ασφάλισης και τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν τη Σύμβαση.

**Διάρκεια Ασφάλισης/Ταξιδιού:** Το συνεχές χρονικό διάστημα που συνδέεται με την προγραμματισμένη έναρξη και λήξη του Ταξιδιού, και για την οποία καταβάλλεται το αναλογούν ασφαλιστήριο, όπως αυτή ορίζεται στην 1η σελίδα του Ασφαλιστηρίου.

**Συμβάν:** Οποιοδήποτε περιστατικό, κατάσταση ή γεγονός, όπως Ατύχημα ή Ασθένεια ή άλλο περιστατικό που καλύπτεται από αυτή την Ασφαλιστική Σύμβαση.

**Ατύχημα:** Κάθε σωματική βλάβη που οφείλεται σε αιτία εξωτερική, τυχαία, βίαιη, ορατή, αιφνίδια και χωρίς την πρόθεση του Ασφαλισμένου. Η σωματική βλάβη θα πρέπει να οφείλεται αποκλειστικά στο Ατύχημα, να είναι ανεξάρτητη από κάθε άλλη αιτία και να επιβεβαιώνεται με κλινικά ή εργαστηριακά ευρήματα.

**Προσωπικό Ατύχημα:** Ο σωματικός τραυματισμός που προξενείται αποκλειστικά από βίαια, τυχαία, εξωτερικά και ορατά μέσα κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού τα οποία θα είναι αποκλειστική αιτία Θανάτου ή Μόνιμης Ολικής/Μερικής Ανικανότητας του Ασφαλισμένου.

**Ασθένεια:** Κάθε μεταβολή της φυσιολογικής λειτουργίας του οργανισμού του Ασφαλισμένου, που δεν οφείλεται σε Ατύχημα και εκδηλώνεται για πρώτη φορά στο Ταξίδι, για την οποία, η θεραπεία είναι απαραίτητη προκειμένου να διατηρηθεί η ζωή ή/και να υπάρξει άμεση ανακούφιση από τον πόνο, την καταπόνηση ή τα τραύματα.

**Προϋπάρχουσα Ασθένεια:** Οποιαδήποτε πρόσκαιρη ή χρόνια ιατρική κατάσταση ή σωματική βλάβη που έχει διερευνηθεί ή διαγνωσθεί ή για την οποία έχει παρασχεθεί αγωγή, σε οποιαδήποτε χρονική περίοδο, πριν την έκδοση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, ακόμα και αν η κατάσταση αυτή θεωρείται σταθερή και υπό έλεγχο.

**Νοσοκομείο:** Κάθε Νοσηλευτικό Ίδρυμα που λειτουργεί νόμιμα, διαθέτει πλήρη ιατρικό και νοσοκομειακό εξοπλισμό, καθώς και μόνιμο επιτελείο ιατρών και βοηθητικού προσωπικού, με σκοπό την παροχή διάγνωσης και θεραπείας. **Αναρρωτήρια, θέρετρα υγείας και ιαματικών λουτρών εξαιρούνται.**

**Εισαγωγή σε Νοσοκομείο:** Η παραμονή σε νοσηλευτικό ίδρυμα για τουλάχιστον μία (1) διανυκτέρευση.

**Όχημα:** Το αυτοκίνητο ή η μοτοσυκλέτα που χρησιμοποιεί ο Ασφαλισμένος για τη μεταβίβασή του στο πρώτο σημείο αναχώρησης από τον τόπο κατοικίας του, όχι παλαιότερο των δέκα (10) ετών.

**Αποσκευές:** Βαλίτσες, τσάντες καθώς και αντικείμενα προσωπικής χρήσης που περιέχονται μέσα σε αυτά, τα οποία ο Ασφαλισμένος φέρει μαζί του στο Ταξίδι. **Είδη που έχουν ενοικιαστεί ή έχουν δανειστεί στον Ασφαλισμένο δεν καλύπτονται.**

**Τιμαλφή:** Φωτογραφικές μηχανές, τηλεπικοινωνιακός, οπτικοακουστικός, ηλεκτρονικός και στερεοφωνικός εξοπλισμός και τα αντίστοιχα αξεσουάρ και αναλώσιμά τους, αντίκες, κοσμήματα, ρολόγια, πολύτιμοι λίθοι, αντικείμενα από ή που περιέχουν χρυσό, ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα, γούνες, μετάξια και αρώματα.

**Χειρονακτική Εργασία:** Οποιαδήποτε τεχνική εργασία ή εργασία ως εργάτης, όπως (χωρίς περιορισμό) άρση ή μεταφορά αντικειμένων βάρους άνω των δεκαπέντε (15) κιλών, οποιαδήποτε εργασία απαιτεί χρήση εργαλείων ηλεκτρικών και μη, εργασία σε υπόγειες ή υπερυψωμένες εγκαταστάσεις κ.λπ.

**Απαλλαγή:** Το ποσό που αφαιρείται από το σύνολο των αποζημιωτέων εξόδων και επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο, σύμφωνα με την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση.

**Φυσική Καταστροφή:** Όλες οι φυσικές καταστροφές, όπως (χωρίς περιορισμό) σεισμοί, παλιρροϊκά κύματα, ανεμοστρόβιλοι, καταιγίδες, εκρήξεις ηφαιστειών, πλημμύρες κ.λπ.

**Πόλεμος:** Εχθροπραξίες ή χρήση στρατιωτικής δύναμης από οποιοδήποτε έθνος ή φυλή για οικονομικό, γεωγραφικό, εθνικιστικό, πολιτικό, φυλετικό, θρησκευτικό ή άλλο σκοπό.

**Τρομοκρατική Ενέργεια:** Πραγματική ή απειλούμενη χρήση μέσων δύναμης ή βίας, με άμεσο ή έμμεσο σκοπό την πρόκληση ζημιάς, τραυματισμού ή αναστάτωσης, με στόχο την ανθρώπινη ζωή, ιδιοκτησία, περιουσία ή κυβέρνηση για την επίτευξη οικονομικών, εθνικών, εθνικιστικών, πολιτικών, φυλετικών ή θρησκευτικών σκοπών.

**Κίνδυνοι στον Κυβερνοχώρο:** Οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, αξίωση, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από, συνεισφέρει σε, προκύπτει από ή σε σχέση με ή καταλήγει σε ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα συμβάντα/περιπτώσεις:



1. Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη, κακόβουλη ή παράνομη πράξη ή η απειλή τέτοιας πράξης (πράξεων), η οποία ενέχει πρόσβαση σε ή την επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστή.
2. Οποιοδήποτε σφάλμα ή παράλειψη που ενέχει πρόσβαση σε ή την επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστή.
3. Οποιαδήποτε μερική ή ολική μη διαθεσιμότητα ή αποτυχία πρόσβασης, επεξεργασίας, χρήσης ή λειτουργίας οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστή ή
4. Οποιαδήποτε απώλεια χρήσης, μείωση λειτουργικότητας, επισκευή, αντικατάσταση, αποκατάσταση ή αναπαραγωγή οποιωνδήποτε δεδομένων, περιλαμβανομένου οποιουδήποτε ποσού που σχετίζεται με την αξία των εν λόγω δεδομένων.

**Σύστημα Υπολογιστή:** Οποιοσδήποτε υπολογιστής, εξοπλισμός, λογισμικό ή σύστημα επικοινωνίας ή ηλεκτρονική συσκευή ( περιλαμβανομένων ενδεικτικά του έξυπνου τηλεφώνου (smartphone), φορητό υπολογιστή (laptop,tablet), συσκευής που μπορεί να φορεθεί (wearable), διακομιστής, υπολογιστικό νέφος (cloud), μικρο-ελεγκτή ή παρόμοιο σύστημα τα οποία περιλαμβάνουν οποιαδήποτε συσκευή εισαγωγής, εξόδου, αποθήκευσης δεδομένων, εξοπλισμό δικτύωσης ή εγκατάσταση αντιγράφων ασφαλείας.

**Απεργία:** Οποιαδήποτε μορφή εργασιακής κινητοποίησης, ταραχής ή αναταραχής που πραγματοποιείται με πρόθεση την παρεμπόδιση, τον περιορισμό ή/και την παρεμβολή στην παραγωγή αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών.

**Επιδημία:** Μια μεταδοτική ασθένεια που αναγνωρίζεται από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) ή από επίσημη κυβερνητική αρχή στη χώρα διαμονής του ασφαλισμένου ή στον προορισμό του ταξιδιού του.

**Πανδημία:** Μια επιδημία που αναγνωρίζεται ως πανδημία από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) ή από επίσημη κυβερνητική αρχή στη χώρα κατοικίας του ασφαλισμένου ή στον προορισμό του ταξιδιού του.

**Καραντίνα:** Υποχρεωτικός περιορισμός με σκοπό την παύση εξάπλωσης μιας μεταδοτικής νόσου στην οποία έχει εκτεθεί ο ασφαλισμένος ή ένας συνταξιδιώτης του επίσης ασφαλισμένος. **Εξαιρείται οποιαδήποτε καραντίνα που ισχύει εν γένει ή ευρέως σε μέρος ή στο όλο ενός πληθυσμού, σε ολόκληρο σκάφος ή σε μία ολόκληρη γεωγραφική περιοχή ή καραντίνα που εφαρμόζεται στον τόπο προς/από ή μέσω του οποίου ταξιδεύει ο ασφαλισμένος ή ένας συνταξιδιώτης του.**

**Δημόσιο Μεταφορικό Μέσο:** Οποιοδήποτε χερσαίο, θαλάσσιο ή εναέριο δημόσιο μεταφορικό μέσο, αναγνωρισμένο από τις επίσημες Αρχές, για τη μεταφορά επιβατών με εισιτήριο.

**Αερομεταφορέας:** Ο αναγνωρισμένος αερομεταφορέας, τα αεροπλάνα του οποίου είναι κατάλληλα εφοδιασμένα για επιβατικό ταξίδι και κάνουν χρήση των αναγνωρισμένων αεροδρομίων.

**Συντονιστικό Κέντρο:** Το Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και το οποίο υποχρεούται να καλεί ο Ασφαλισμένος σε περίπτωση επέλευσης του Ασφαλιστικού Κινδύνου.

## Άρθρο 2. Καλύψεις

1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ	Όρια Κάλυψης
Σε περίπτωση Θανάτου του Ασφαλισμένου από Ατύχημα στο Ταξίδι, καταβάλλεται στους δικαιούχους το Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο	€ 100.000
Σε περίπτωση Μόνιμης Ολικής ή Μερικής Ανικανότητας του Ασφαλισμένου από Ατύχημα στο Ταξίδι, καταβάλλεται το Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο,	€ 100.000

σε ποσοστό ανάλογο με το βαθμό αναπηρίας έως 100% (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ)				
Μέγιστο Όριο της Κάλυψης 1 (Προσωπικό Ατύχημα)	€ 240.000			
<b>2. ΒΟΗΘΕΙΑ, ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ &amp; ΔΑΠΑΝΕΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ</b>	<b>Ετήσιο Όριο Κάλυψης</b>			
	<table border="1"> <tr> <td><b>ΕΥΡΩΠΗ/ΚΟΣΜΟΣ</b></td> <td><b>ΗΠΑ/ΚΑΝΑΔΑΣ</b></td> </tr> <tr> <td><b>150.000€</b></td> <td><b>15.000€</b></td> </tr> </table>	<b>ΕΥΡΩΠΗ/ΚΟΣΜΟΣ</b>	<b>ΗΠΑ/ΚΑΝΑΔΑΣ</b>	<b>150.000€</b>
<b>ΕΥΡΩΠΗ/ΚΟΣΜΟΣ</b>	<b>ΗΠΑ/ΚΑΝΑΔΑΣ</b>			
<b>150.000€</b>	<b>15.000€</b>			
<b>Καλυπτόμενα Συμβάντα είναι η αιφνίδια Ασθένεια (έως 70 ετών) και το Ατύχημα (κάθε ηλικία) του Ασφαλισμένου ή μέλους της Οικογένειάς του</b>				
Μεταφορά του Ασφαλισμένου στο πλησιέστερο Κέντρο Πρώτων Βοηθειών ή Νοσοκομείο σε περίπτωση Συμβάντος στο Ταξίδι, και εφόσον δεν είναι δυνατόν να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά στο σημείο του Συμβάντος Όριο κάλυψης σε περίπτωση αδυναμίας ενημέρωσης της Εταιρίας χίλια (1.000€) ευρώ.	έως όριο κάλυψης			
Μεταφορά από το Κέντρο Πρώτων Βοηθειών στο πλησιέστερο Νοσοκομείο, εφόσον κριθεί απαραίτητη η νοσηλεία του Ασφαλισμένου, κατόπιν Συμβάντος στο Ταξίδι. Όριο κάλυψης σε περίπτωση αδυναμίας ενημέρωσης της Εταιρίας χίλια (1.000€) ευρώ με απαλλαγή εκατό (100€) ευρώ ανά συμβάν	έως όριο κάλυψης			
Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες και Δαπάνες Νοσηλείας του Ασφαλισμένου, συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID-19, έως τριάντα (30) ημέρες από την ημέρα του καλυπτόμενου Συμβάντος ή έως τη στιγμή που του δοθεί άδεια από τους θεράποντες ιατρούς να ταξιδέψει. Ισχύει απαλλαγή εβδομήντα πέντε (75) ευρώ ανά συμβάν	έως όριο κάλυψης			
Έξοδα μεταβίβασης αναπληρωτή, εάν επιβάλλεται για διευθέτηση του σκοπού του επαγγελματικού ταξιδιού ή για παρουσία σε έκθεση ή συνέδριο σε περίπτωση νοσηλείας του Ασφαλισμένου συνεπεία συμβάντος.	έως € 1.250 ανά συμβάν			
Έξοδα έως δύο (2) συγγενών του Ασφαλισμένου, ώστε να τον επισκεφθούν εκεί που νοσηλεύεται, εάν υπάρχει διάγνωση πως κινδυνεύει η ζωή του ή πρόβλεψη νοσηλείας του πλέον των πέντε (5) ημερών, συνεπεία συμβάντος. Όριο κάλυψης επτακόσια πενήντα (750€) ευρώ ανά εισιτήριο μετ' επιστροφής και έξοδα διαμονής έως πενήντα (50€) ευρώ ανά συγγενή/ανά ημέρα, έως συνολικά 15 ημέρες	έως € 3.000 ανά άτομο/ανά συμβάν			
Διακοπή του Ταξιδιού και επαναπατρισμός του Ασφαλισμένου, με ημερομηνία και μέσο διαφορετικό από αυτό που είχε αρχικά προβλεφθεί: <b>1.</b> εφόσον επιβάλλεται κατόπιν νοσηλείας του (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID-19) στο Ταξίδι ή <b>2.</b> εφόσον ο Ασφαλισμένος ή ένας συνταξιδιώτης ασφαλισμένος τίθενται σε καραντίνα κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού με εντολή ή άλλη απαίτηση μιας κυβέρνησης ή δημόσιας αρχής, βάσει της υποψίας ότι ο	έως όριο κάλυψης			

Ασφαλισμένος ή ένας συνταξιδιώτης έχει εκτεθεί σε μεταδοτική ασθένεια (συμπεριλαμβανομένης επιδημίας ή πανδημίας όπως η COVID-19)	
Εισιτήρια έκτακτης επιστροφής του Ασφαλισμένου και ενός επίσης ασφαλισμένου συνταξιδιώτη του από το Ταξίδι, λόγω θανάτου (συμπεριλαμβανομένου του θανάτου λόγω μίας επιδημικής ή πανδημικής νόσου όπως η COVID-19), ή εισαγωγής σε νοσοκομείο (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID-19) με πρόγνωση νοσηλείας πλέον των 7 ημερών, μέλους της Οικογένειας του Ασφαλισμένου.	έως € 1.250 ανά άτομο/ανά συμβάν
Έξοδα συνοδού για να ταξιδέψει στο σημείο που βρίσκεται ο Ασφαλισμένος, ώστε να τον συνοδεύσει στον υγειονομικό επαναπατρισμό του.	έως € 1.250 ανά άτομο/ανά συμβάν
Έξοδα διαμονής του συνοδού έως εκατό (100€) ευρώ ανά ημέρα όταν υπάρχει πρόγνωση νοσηλείας του Ασφαλισμένου πλέον των 7 ημερών ή 48 ωρών εάν πρόκειται για άτομο με ειδικές ανάγκες.	έως € 500 ανά άτομο/ανά συμβάν
Έξοδα έρευνας και διάσωσης σε βουνό ή θάλασσα κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού.	έως € 15.000 ανά έτος
Οδοντιατρικά έξοδα λόγω ατυχήματος κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού.	έως € 500 ανά συμβάν
Έξοδα διερμηνείας επιβεβλημένης για επικοινωνία, σε περίπτωση εισαγωγής του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού	έως € 1.000 ανά συμβάν
Μετάφραση του Ιατρικού Φακέλου του Ασφαλισμένου, εάν απαιτηθεί, σε περίπτωση εισαγωγής του σε Νοσοκομείο συνεπεία Συμβάντος στο Ταξίδι από τα Ελληνικά στα Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Ιταλικά ή Ισπανικά	έως € 1.000 ανά συμβάν
Καταβολή εξόδων για Ιατρικές Θεραπείες εντός τριάντα (30) ημερών μετά τον επαναπατρισμό, συνεπεία νοσηλείας από Συμβάν στο Ταξίδι και κατόπιν γνωμάτευσης του θεράποντος ιατρού στο νοσοκομείο όπου νοσηλεύτηκε ο Ασφαλισμένος	έως € 1.000
Έξοδα αποστολής φαρμάκων χρόνιας πάθησης στον Ασφαλισμένο, στο Ταξίδι, σε περίπτωση που δεν μπορεί να τα προμηθευτεί τοπικά. Η αποστολή θα γίνει μόνο σε πλήρη εναρμόνιση με τη νομοθεσία εισαγωγής φαρμάκων στο κράτος που βρίσκεται ο Ασφαλισμένος και εφόσον δεν διατίθενται αντίστοιχα φάρμακα στην τοπική αγορά. <b>Δεν καλύπτεται το κόστος αγοράς των φαρμάκων</b>	έως όριο κάλυψης
Έξοδα επαναπατρισμού (μεταφοράς μόνο) της σορού του Ασφαλισμένου (συμπεριλαμβανομένου του θανάτου λόγω μιας επιδημικής ή πανδημικής νόσου όπως η COVID-19), από το Ταξίδι και κάλυψη κόστους ενός εισιτηρίου μετ' επιστροφής και μιας διαμονής ενός μέλους της Οικογένειάς του, ώστε να συνοδέψει τη σορό. Εναλλακτικά, κόστος ταφής ή αποτέφρωσης της σορού στο σημείο του συμβάντος (όχι τάφου ή αποθηκευτικού υλικού).	έως όριο κάλυψης
Τηλεφωνικές Ιατρικές Συμβουλές στον Ασφαλισμένο για Συμβάν κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού	Απεριόριστη Υπηρεσία

Διερεύνηση, ενημέρωση και όταν είναι απαραίτητο επικοινωνία με τους πλησιέστερους ιατρούς, ειδικευμένους ιατρούς, κέντρα πρώτων βοηθειών και νοσοκομεία σε περίπτωση συμβάντος του Ασφαλισμένου στο Ταξίδι	
Επικοινωνία με την οικογένεια του Ασφαλισμένου σε περίπτωση Συμβάντος κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού	
<b>3. ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ</b>	<b>Όριο Κάλυψης ανά άτομο</b>
Κλοπή ή ζημιά των παραδοθέντων (checked-in) Αποσκευών και των αντικειμένων εντός των αποσκευών του Ασφαλισμένου, κατά τη διάρκεια μεταφοράς τους από αεροπορική από τον επίσημο μεταφορέα. Μέγιστο όριο κάλυψης ανά αντικείμενο εντός των αποσκευών ή για τη βαλίτσα είναι εκατόν πενήντα (150) ευρώ. Ισχύει απαλλαγή σαράντα (40€) ευρώ ανά αποσκευή.	έως € 2.000/έτος έως € 500 ανά συμβάν
Αποζημίωση για αγορές ειδών πρώτης ανάγκης, συνεπεία καθυστέρησης των παραδοθέντων (checked-in) Αποσκευών του Ασφαλισμένου, πλέον των έξι (6) ωρών από την ώρα άφιξης του Ασφαλισμένου στον πρώτο τελικό προορισμό του Ταξιδιού ή  Εναλλακτικά, αποζημίωση του κόστους αποστολής μιας αποσκευής έως είκοσι (20) κιλά στον Ασφαλισμένο, κατόπιν καθυστέρησης παράδοσης των checked-in Αποσκευών του πλέον των δώδεκα (12) ωρών από την ώρα άφιξης στον πρώτο τελικό προορισμό του Ταξιδιού και εφόσον δεν έχει δοθεί αποζημίωση για αγορές ειδών πρώτης ανάγκης.	έως € 200 ανά συμβάν
Σε περίπτωση κλοπής ταξιδιωτικών εγγράφων καλύπτονται τα έξοδα μιας επιπλέον διαμονής του Ασφαλισμένου.	έως € 200 ανά συμβάν
<b>4. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ</b>	
Μεταβίβαση μετρητών για εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου στο Ταξίδι, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής χρημάτων ή νομικής εμπλοκής συνεπεία Συμβάντος στο Ταξίδι, κατόπιν εγγύησης αποπληρωμής εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα της μεταβίβασης	€ 5.000
Παροχή πληροφοριών, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής πιστωτικών καρτών ή ταξιδιωτικών επιταγών του Ασφαλισμένου στο Ταξίδι, ώστε να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ακύρωσης ή αναπλήρωσής τους	Απεριόριστη Υπηρεσία
Κάλυψη των εξόδων κλήσεων του Ασφαλισμένου από σταθερό τηλέφωνο, για την επικοινωνία του με το συντονιστικό κέντρο σε περίπτωση οποιουδήποτε Συμβάντος στο Ταξίδι	έως € 300/έτος
Εισιτήρια έκτακτης επιστροφής του Ασφαλισμένου από το Ταξίδι λόγω ζημιάς στην οικία του από πυρκαγιά, πλημμύρα ή άλλη φυσική καταστροφή και η παρουσία του είναι απαραίτητη.	έως € 1.250 ανά συμβάν
Εισιτήρια εναλλακτικού μέσου επιστροφής του Ασφαλισμένου από το Ταξίδι λόγω καθήλωσης του οχήματος που χρησιμοποιείται για την επιστροφή του από το Ταξίδι, συνεπεία ατυχήματος.	έως € 1.250 ανά συμβάν

Έξοδα επί τόπου επισκευής ή ρυμούλκησης στο πλησιέστερο αρμόδιο συνεργείο, σε περίπτωση βλάβης του Οχήματος του Ασφαλισμένου στον τόπο κατοικίας του ή καθοδόν στο αρχικό σημείο αναχώρησης για το Ταξίδι στην Ελλάδα.	έως 1 συμβάν ετησίως
Πληρωμή κόστους ενός ΤΑΞΙ από το σημείο βλάβης του Οχήματος (σε περίπτωση ρυμούλκησης), ώστε να φτάσει ο Ασφαλισμένος εγκαίρως στο σημείο αναχώρησης για το Ταξίδι.	έως € 75 ανά συμβάν

### **Άρθρο 3. Οδηγίες Παροχής Υπηρεσιών**

Σε περίπτωση Ατυχήματος ή Ασθένειας του Ασφαλισμένου και πρόβλεψη νοσηλείας του, ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί εκ μέρους του πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με το Συντονιστικό Κέντρο της Εταιρίας στο τηλέφωνο **211 1098095** (24 ώρες το 24ωρο), ώστε να επιβεβαιωθούν οι καλύψεις και να διευθετηθεί η απευθείας πληρωμή των εξόδων, διαφορετικά η Εταιρία δύναται να μη τον καλύψει.

Σε κάθε άλλη περίπτωση Συμβάντος, ο Ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρία εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα του Συμβάντος.

#### **Σε κάθε περίπτωση τα ακόλουθα πρέπει να παρέχονται:**

- Ο αριθμός και τα στοιχεία του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
- Περιγραφή του Συμβάντος.
- Πρωτότυπες Ιατρικές Αποδείξεις και Παραστατικά.
- Πρωτότυπα σχετικά στοιχεία και Αποδείξεις.

Όλα τα σχετικά με την απαίτηση έγγραφα που δεν διατίθενται θα παρέχονται με έξοδα του Ασφαλισμένου.

### **Άρθρο 4. Όροι και Προϋποθέσεις**

Το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα υπόκειται σε Γενικές και Ειδικές Οδηγίες, Συμβουλές, Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις που αναφέρονται στο παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, με εφαρμογή σε όλες τις παραγράφους. Η μη συμμόρφωση, σημαίνει ότι η Εταιρία δύναται να μην καλύψει απαιτήσεις, μερικώς ή εξ ολοκλήρου.

#### **1. Ενεργοποίηση και Έναρξη Ισχύος**

**1.1** Οι καλύψεις ισχύουν για περισσότερα του ενός Συμβάντα κατά το Ταξίδι εκτός εάν αναφέρεται όρος διαφοροποίησης.

**1.2** Η κάλυψη Οχήματος αρχίζει από τη στιγμή που ο Ασφαλισμένος αναχωρήσει από την κατοικία του στην Ελλάδα έως τη στιγμή που θα φτάσει στο πρώτο σημείο αναχώρησης για το Ταξίδι.

**1.3** Οι υπόλοιπες καλύψεις αρχίζουν όταν ο Ασφαλισμένος αναχωρήσει από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του για το Ταξίδι και ολοκληρώνονται όταν επιστρέψει στον τόπο μόνιμης κατοικίας του.

#### **2. Γενικοί Όροι**

**2.1** Για ταξίδι σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Ασφαλισμένος πρέπει να κάνει χρήση της Ανταποδοτικής Συμφωνίας Υγείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για διευκρινίσεις όσον αφορά την προμήθεια του εντύπου, ο Ασφαλισμένος μπορεί να καλέσει την Εταιρία.

**2.2** Εάν ο Ασφαλισμένος χρειαστεί άμεση Ιατρική Περίθαλψη, η Εταιρία **πρέπει** να ενημερωθεί αμέσως.

- 2.3** Σε περίπτωση Θανάτου του Ασφαλισμένου, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει νεκροψία, αυτοψία ή/και εκταφή, με έξοδα των νομίμων εκπροσώπων του Ασφαλισμένου.
- 2.4** Σε περίπτωση Ιατρικής Μεταφοράς θα χρησιμοποιηθούν μόνο φυσιολογικά μεταφορικά μέσα για μεταφορά από σημείο το οποίο είναι προσβάσιμο από αυτά.
- 2.5** Το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα παρέχει όλες τις καλύψεις σε Ευρώ. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρώπης, οι παροχές πληρώνονται στην επίσημη συναλλαγματική αξία του τοπικού νομίσματος προς το Ευρώ, την ημέρα της συναλλαγής.
- 2.6** Οι παροχές για κάθε Συμβάν, καλύπτουν αθροιστικά μέχρι την εξάντληση του αναγραφόμενου ποσού στο Άρθρο 2 (Καλύψεις) για τη συγκεκριμένη κάλυψη ανά Ασφαλισμένο, μετά την εφαρμογή τυχόν Απαλλαγής και πέραν κάθε ποσού που αποζημιώθηκε από άλλο εμπλεκόμενο φορέα και έως το πραγματικό κόστος της ζημίας ως συνολική αποζημίωση.
- 2.7** Ο Ασφαλισμένος πρέπει να επιτρέψει στους αντιπροσώπους της αντασφαλιστικής εταιρίας να τον εξετάσουν και να επιθεωρήσουν τα ιατρικά αρχεία και να διαθέσει όλα τα χρήσιμα στοιχεία για τη διαλεύκανση του Συμβάντος.
- 2.8** Σε κάθε Συμβάν, ο Ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιήσει την αντασφαλιστική εταιρία για να ενεργοποιήσει την κάλυψη και για να ενημερώσει για την αποζημίωση ή παροχή από οποιονδήποτε άλλο φορέα.
- 2.9** Εάν οποιοδήποτε Συμβάν, που καλύπτεται από αυτή την Ασφάλιση, καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστικό συμβόλαιο ή φορέα, η αντασφαλιστική εταιρία θα πληρώνει το μέρος εκείνο της αποζημίωσης που της αναλογεί, αφού ο πελάτης εξαντλήσει αποζημιώσεις που δικαιούται από άλλες ασφαλιστικές εταιρείες ή φορείς, έως συνολικά το αντίστοιχο ποσό στον Πίνακα Καλύψεων του προγράμματος που έχει επιλεγεί.
- 2.10** Ο Ασφαλισμένος **οφείλει** να τηρήσει όλες τις Οδηγίες, Συμβουλές, Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις αυτής της Ασφάλισης, προκειμένου να αποφευχθεί η απόρριψη απαίτησής του.
- 2.11** Ο Ασφαλισμένος πρέπει να βοηθήσει την Εταιρία να ανακτήσει οποιοσδήποτε πληρωμές στις οποίες έχει προβεί ενώ καλύπτονται από οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή φορέα.
- 2.12** Ο Ασφαλισμένος πρέπει να αποζημιώσει την Εταιρία εντός τριάντα (30) ημερών από το αίτημα, οποιοδήποτε ποσό το οποίο έχει πληρώσει ή εγγυηθεί για αυτόν αλλά δεν καλύπτεται από αυτήν την Ασφάλιση.
- 2.13** Καμία επιστροφή Ασφαλίστρου δεν επιτρέπεται μετά την πάροδο του προβλεπόμενου χρόνου για δήλωση υπαναχώρησης ή την έναρξη ή χρήση των καλύψεων της Ασφάλισης ή τη λήξη ισχύος αυτής της Ασφάλισης.
- 2.14** Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να αναλάβει καμία ευθύνη που δεσμεύει την αντασφαλιστική εταιρία, χωρίς την προέγκρισή της.
- 2.15** Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να διευθετήσει αυτοδικαίως όλα τα θέματα που προκύπτουν από ή σε σχέση με αξιώσεις, στο όνομα του Ασφαλισμένου.
- 2.16** Η Εταιρία δε θα πληρώσει για Συμβάν που προκλήθηκε επειδή ο Ασφαλισμένος δεν ενήργησε με υπεύθυνο και συνετό τρόπο ώστε να το αποτρέψει ή να φροντίσει την ιδιοκτησία του.
- 2.17** Η Ασφάλιση θα ακυρώνεται και ο Ασφαλισμένος θα διώκεται σε περίπτωση διαστρέβλωσης, ψευδούς περιγραφής ή απόκρυψης γεγονότων ή υλικών.
- 2.18** Ο Ασφαλισμένος δεν θα έχει αξιώσεις ως προς την επιλογή και σειρά απαιτήσεων που θα αποζημιώνονται. Όλες αυτές οι αποφάσεις θα λαμβάνονται από την Εταιρία.
- 2.19** Η Εταιρία δεν δεσμεύεται από οποιαδήποτε αξίωση, υποχρέωση, καταπίστευση, συμφωνία, δαπάνη, βάρος, εκχώρηση ή μεταβίβαση οποιασδήποτε απαίτησης που εκρέει από αυτή την Ασφάλιση.
- 2.20** Ο Ασφαλισμένος πρέπει να ακολουθεί τις συμβουλές της αντασφαλιστικής εταιρίας για το χειρισμό Συμβάντων και δεν πρέπει να διαπραγματευτεί, πληρώσει, τακτοποιήσει ή αναγνωρίσει

οποιαδήποτε αξίωση χωρίς τη ρητή άδειά της.

**2.21** Η αντασφαλιστική εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για Συμβάν που καλύφθηκε από την Ασφάλιση. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή διασφαλιστεί θα ανήκει στην αντασφαλιστική εταιρία.

**2.22** Ο Ασφαλισμένος (ανάλογα με το Συμβάν) πρέπει να κρατήσει τυχόν κατεστραμμένα αντικείμενα ή εισιτήρια που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί και να τα διαθέσει στην Εταιρία.

**2.23** Η Εταιρία διαχειρίζεται τις πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα του Ασφαλισμένου, σε πλήρη εναρμόνιση με τους όρους της Επιτροπής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

**2.24** Όλα τα εισιτήρια που προβλέπονται στις καλύψεις της Ασφάλισης θα εκδίδονται αποκλειστικά από την αντασφαλιστική εταιρία και θα είναι Αεροπορικά Οικονομικής Θέσης, Σιδηροδρομικά, Ακτοπλοϊκά ή Οδικά Α΄ Θέσης.

**2.25** Η Ασφάλιση διέπεται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Σε περίπτωση διένεξης μεταξύ της Εταιρίας και των Ασφαλισμένων ως προς την ερμηνεία της Ασφάλισης, η διένεξη επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια της Ελλάδας στην Αθήνα.

## **Άρθρο 5. Εξαιρέσεις**

### **1. Δεν καλύπτονται Ιατρικά Συμβάντα του Ασφαλισμένου, όταν:**

**1.1** Ταξιδεύει, αντίθετα από συμβουλές ιατρού ή φυσιοθεραπευτή.

**1.2** Ταξιδεύει για να λάβει ιατρικές συμβουλές ή διάγνωση, για να υποβληθεί σε ιατρική ή χειρουργική επέμβαση, για θεραπείες ή για εθελούσια διακοπή εγκυμοσύνης.

**1.3** Γνώριζε, πριν την κράτηση του Ταξιδιού, ιατρική ή φυσική κατάσταση ή ασθένεια -δική του ή άλλου προσώπου- από την οποία εξαρτάται η ομαλή διεξαγωγή του Ταξιδιού του.

**1.4** Πάσχει από παραφροσύνη, νοητική ασθένεια, συναισθηματικό ή ψυχολογικό τραύμα, ανησυχία, κατάθλιψη ή φόβο πτήσεων ή ταξιδιού.

**1.5** Είναι σε λίστα αναμονής νοσοκομείου ή οποιουδήποτε νοσηλευτικού ιδρύματος για θεραπεία.

**1.6** Αναμένεται να γεννήσει εντός τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία επιστροφής από το Ταξίδι.

**1.7** Του έχει ανακοινωθεί θανατική διάγνωση.

**1.8** Είναι αποτέλεσμα θεραπείας, νοσηλείας ή αγωγής που έλαβε ο Ασφαλισμένος πριν την έναρξη του Ταξιδιού ή που πρέπει να συνεχιστεί κατά το Ταξίδι.

**1.9** Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να έχει ταξιδέψει αντίθετα των συστάσεων/συμβουλών της κυβερνήσεως της χώρας διαμονής του ή των τοπικών αρχών του τόπου προορισμού του ταξιδιού του.

### **2. Δεν καλύπτονται επιπλέον Συμβάντα του Ασφαλισμένου που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:**

**2.1** Ακυρώσεις μετά το check-in ή λόγω Απεργίας οποιουδήποτε φορέα, εταιρίας ή οργανισμού.

**2.2** Ζημιές ή απαιτήσεις που προκλήθηκαν με δόλο ή λόγω σημαντικής παράλειψης του Ασφαλισμένου ή προσώπων για τα οποία είναι υπεύθυνος.

**2.3** Περιστατικά τα οποία δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα του Συμβάντος.

**2.4** Ζημιές για τις οποίες δεν παρουσιάζεται αντίγραφο καταγγελίας, επικυρωμένο από τις αρχές του τόπου του Συμβάντος ή για τις οποίες δεν έγινε έγγραφη καταγγελία στις αρμόδιες αρχές εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή του Συμβάντος.

**2.5** Αγορές ειδών, χωρίς αντίστοιχες επίσημες αποδείξεις.

**2.6** Ζημιές, ακυρώσεις, απροθυμία εκπλήρωσης υποχρεώσεων ή οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα που επηρεάζει την ομαλή διεξαγωγή του Ταξιδιού λόγω πτώχευσης, αφερεγγυότητας, χρεοκοπίας ή οικονομικών δυσχερειών, οποιασδήποτε επιχείρησης ή φυσικού προσώπου που εμπλέκεται στη

διεξαγωγή του Ταξιδιού.

**2.7** Ζημιά που προκαλείται από διαρροή σκόνης, υγρών, τροφίμων ή ελαίων ή από έντομα, σκώρους ή παράσιτα σε αποσκευές.

**2.8** Βλάβη, θραύση, γρατζούνισμα ή δυσλειτουργία Τιμαλφών, εξοπλισμού, εύθραυστων αντικειμένων, οπτικοακουστικών μέσων, γυαλιών οπτικών ή ηλίου, οδοντοστοιχιών, γεφυρών προσθοδοντικής, ενισχυτικών ακοής και τεχνητών άκρων που βρίσκονται μέσα στις αποσκευές.

**2.9** Ζημιά λόγω Φυσικών Καταστροφών.

**2.10** Ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια, πυρηνικά καύσιμα ή απόβλητα, ατομικές εκρήξεις, ραδιενεργές τοξικές ουσίες ή ύλες οποιουδήποτε πυρηνικού συστατικού.

**2.11** Κατασκευή ή/και παραγωγή, αποθήκευση, γόμωση, επεξεργασία, μεταφορά ή χρήση πυροτεχνημάτων, επικρουστήρων, πυρομαχικών, νιτρογλυκερίνης και κάθε είδους εκρηκτικών, αερίων ή/ και αερίων που βρίσκονται σε δοχεία υπό πίεση ή τοξικών ουσιών (η εξαίρεση δεν ισχύει για αέρια που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά σε οικιακές εφαρμογές).

**2.12** Πόλεμο, εμφύλιο πόλεμο, εισβολή, εξέγερση, επανάσταση, χρήση στρατιωτικής δύναμης, Τρομοκρατική ενέργεια ή προσπάθεια αποτροπής ή κατευνασμού Τρομοκρατικής ενέργειας.

**2.13** Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε αγώνες και σπορ που γίνονται επαγγελματικά ή σε πρωταθλήματα ή σε εξάσκηση ή προπόνηση για αυτά ή ενασχόληση σε εναέρια ή επικίνδυνα ή extreme σπορ, αναρριχήσεις, εξερευνησεις και καταδύσεις, κυνήγι, πτήσεις ή εκπαίδευση ως πιλότος ή μέλος πληρώματος σε αεροσκάφος ή θαλάσσιο σκάφος.

**2.14** Χρήση οχημάτων για τα οποία ο Ασφαλισμένος **δεν** διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης.

**2.15** Σκόπιμη έκθεση του Ασφαλισμένου σε εξαιρετικό ή αναίτιο κίνδυνο (εξαιρείται η προσπάθεια να σωθεί μια ανθρώπινη ζωή), αυτοκαταστροφή, αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή σκόπιμα αυτοπροκαλούμενο τραυματισμό.

**2.16** Μη Οργανωμένα Χερσαία ταξίδια στην ενδο-Ασία ή την ενδο-Αφρική (εκτός από τρένο).

**2.17** Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε Πολεμικές Επιχειρήσεις, θητεία σε ένοπλες δυνάμεις ή συμμετοχή σε εγκληματική ενέργεια.

**2.18** Οποιοδήποτε Συμβάν προκληθεί κατά τη διάρκεια χειρονακτικής εργασίας του Ασφαλισμένου καθώς και οποιασδήποτε συνεπακόλουθης δαπάνης που ενδέχεται να επιφέρει το Συμβάν αυτό.

**2.19** Χρήση ή έγχυση φαρμάκων (εκτός αν δοθούν με συνταγή από ειδικευμένο ιατρό, με εξαίρεση υποκατάστατα ναρκωτικών ή ναρκωτικές ουσίες), αλκοολισμός, μέθη ή άλλη κατάχρηση του Ασφαλισμένου.

**2.20** Προϋπάρχουσες Παθήσεις ή χρόνιες Ασθένειες και προϋπάρχουσες Σωματικές Βλάβες.

**2.21** Τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο του Ασφαλισμένου, αποδοτέα σε αφροδίσια νοσήματα, στον ιό HIV, του AIDS ή του ARC και/ή οποιασδήποτε παραλλαγή αυτών.

**2.22** Οποιοδήποτε Συμβάν προκληθεί άμεσα ή έμμεσα από επιδημίες ή/και πανδημίες εκτός εάν καλύπτεται ρητά από την κάλυψη "Βοήθεια, Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες, Δαπάνες Νοσηλείας" ως ορίζεται στο Άρθρο 2. Καλύψεις.

**2.23** Κίνδυνοι στον Κυβερνοχώρο.

### **3. Η Εταιρία θα διακόψει την κάλυψη του Ασφαλισμένου, λόγω:**

**3.1** Επακόλουθων εξόδων Συμβάντος, χωρίς τη συνεννόηση και συνεπώς την περαιτέρω έγκριση των εξόδων από το Συντονιστικό Κέντρο της Εταιρίας.

**3.2** Εθελούσιας αποχώρησης του Ασφαλισμένου, χωρίς την έγκριση του Ιατρικού Προσωπικού, από Κέντρο Πρώτων Βοηθειών, Νοσοκομείο ή άλλο Νοσηλευτικό Ίδρυμα.



---

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Γενικής Αστικής Ευθύνης (Άρθρα 19)

---

#### ΟΡΙΣΜΟΙ

**Ασφαλισμένος:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο του οποίου την Αστική Ευθύνη καλύπτει το Ασφαλιστήριο.

**Πράγματα:** Τα υλικά αντικείμενα ή/και τα ζώα.

#### **Άρθρο 1. Αντικείμενο της Ασφάλισης**

Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να αποδώσει στον Ασφαλισμένο τα ποσά που αυτός, ως αστικά υπεύθυνος από τον Νόμο, θα υποχρεωνόταν να καταβάλει ως αποζημίωση (κεφάλαιο, τόκους και έξοδα) για ζημιές που προκαλούνται ακούσια σε τρίτους, δηλαδή για Θάνατο, Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές σε πράγματα που προκαλούνται από τυχαίο γεγονός, σχετικό με τους κινδύνους που καλύπτονται από την Ασφάλιση.

Η Ασφάλιση καλύπτει επίσης και την Αστική Ευθύνη που υπέχει σύμφωνα με τον Νόμο ο Ασφαλισμένος για τις πράξεις ή/και παραλείψεις τρίτων προσώπων.

**Δεν θεωρούνται Τρίτοι:**

**α)** Ο σύζυγος (εν διαστάσει ή όχι), οι γονείς (φυσικοί ή θετοί), τα φυσικά ή θετά τέκνα και οι φυσικοί ή θετοί αμφιθαλείς ή ετεροθαλείς αδελφοί του Ασφαλισμένου. Οποιοσδήποτε άλλος φυσικός ή θετός συγγενής εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, που συνοικεί με τον Ασφαλισμένο.

**β)** Όταν ο Ασφαλισμένος δεν είναι φυσικό πρόσωπο: οι νόμιμοι εκπρόσωποι, οι ομόρρυθμοι εταίροι, οι διαχειριστές και τα πρόσωπα που συνδέονται με αυτούς, με τις σχέσεις που αναφέρονται πιο πάνω (α).

**γ)** Τα πρόσωπα που τελούν σε σχέση εξάρτησης ή κάθε είδους συνεργασίας από τον Ασφαλισμένο και υφίστανται τη ζημία εξαιτίας της εργασίας ή της υπηρεσίας τους, καθώς και όλοι εκείνοι, οι οποίοι, ανεξάρτητα από τη σχέση που τους συνδέει με τον Ασφαλισμένο, υφίστανται ζημία εξαιτίας της συμμετοχής τους στη δραστηριότητα την οποία καλύπτει η ασφάλιση.

#### **Άρθρο 2. Εξαιρέσεις**

Η Ασφάλιση δεν καλύπτει τις ζημιές:

1. Σε πράγματα που ανήκουν στον Ασφαλισμένο ή που κατέχει ο Ασφαλισμένος για οποιοδήποτε λόγο ή με οποιαδήποτε έννομη σχέση, ακόμα και σ' αυτά που μεταφέρονται, ρυμουλκούνται ή ανυψώνονται με οποιοδήποτε μέσο.
2. Που προξενούνται σε πράγματα τρίτων, ως αποτέλεσμα κλοπής ή πυρκαγιάς.
3. Εκείνες για τις οποίες ο Ασφαλισμένος έχει αναλάβει συμβατικά (τυπικά ή άτυπα) την ευθύνη που διαφορετικά δεν θα τον βάραινε.
4. Σε μεταφορικά μέσα από τη φόρτωση ή την εκφόρτωση και κατά τη διάρκεια των σχετικών χειρισμών.
5. Που προκλήθηκαν από εμπορεύματα και προϊόντα που βρίσκονται υπό κατασκευή, επεξεργασία ή προς πώληση μετά την παράδοσή τους σε τρίτους.
6. Για τις οποίες η ευθύνη προέρχεται από την ιδιοκτησία ακινήτων και ανελκυστήρων.
7. Που προκαλούνται από την κυκλοφορία με μηχανοκίνητα οχήματα, σε οδούς δημόσιας χρήσης ή σε περιοχές που εξομοιώνονται με αυτές, από τη ναυσιπλοΐα με πλωτά μέσα και από τη χρήση αεροσκαφών.
8. Από τη χρήση μηχανοκίνητων οχημάτων, μηχανημάτων ή εγκαταστάσεων που οδηγούν ή χειρίζονται πρόσωπα που δεν έχουν τα νόμιμα προσόντα και άδειες ή δεν έχουν συμπληρώσει το

δέκατο όγδοο (18) έτος της ηλικίας τους.

**9.** Που προκαλούνται σε τρίτους από δόλια ή εγκληματική ή εκ προθέσεως πράξη είτε του Ασφαλισμένου είτε των προστεθέντων υπ' αυτού προσώπων είτε από πράξη που έγινε με την προτροπή τους.

**10.** Που προξενούνται από πυρκαγιά ή έκρηξη, βραχυκύκλωμα και έκρηξη λέβητα, καπνό, νερό ή κατάρρευση, όταν το ατύχημα ή η ζημία οφείλεται ή έχει αιτία τα παραπάνω περιστατικά.

**11.** Κάθε φύσεως Ατυχήματα που οφείλονται σε διαγωνισμούς, αθλητικές συναντήσεις και στοιχήματα.

**12.** Που προέρχονται από ελαττωματική υδραυλική εγκατάσταση, δηλητηρίαση ή παρουσία ξένης ή επιβλαβούς ουσίας σε τροφή ή ποτό.

**13.** Σε καμιά περίπτωση δεν καλύπτονται κάθε είδους αποθετικές ή επακόλουθες ζημιές συμπεριλαμβανομένων ποινών, απωλειών λόγω καθυστέρησης και ανεπάρκειας απόδοσης, απώλειας σύμβασης και ποινικών ρητρών.

**14.** Που θα προκληθούν εντός των χώρων και της περιμέτρου των αεροδρομίων.

**15.** Που προξενούνται συνεπεία πολέμου, εισβολής ενεργειών εξωτερικού εχθρού, εχθροπραξιών (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφυλίου πολέμου, τρομοκρατίας, εξεγέρσεως, ανταρσίας, πραξικοπήματος ή στρατιωτικής ή σφετερισμένης εξουσίας, απεργιών και ανταπεργιών, πολιτικών ταραχών και οχλοκρατικών ενεργειών.

**16.** Που οφείλονται σε ανωτέρα βία (για παράδειγμα, αλλά όχι περιοριστικά, σεισμός, πλημμύρα, καθίζηση, κατολίσθηση).

**17.** Που προκύπτουν από ασβέστωση ή άλλη σχετική νόσο (συμπεριλαμβανομένου και του καρκίνου) που απορρέει από την ύπαρξη, παραγωγή, χειρισμό, επεξεργασία, κατασκευή, πώληση, διανομή αποθήκευση, παράδοση ή χρήση αμιάντου, προϊόντων αμιάντου και /ή προϊόντων που περιέχουν αμιάντο.

**18.** Οικονομικής ή χρηματικής απώλειας, η οποία δεν συνδέεται με υλική ζημία ή σωματική βλάβη (καθαρώς οικονομική ζημία).

**19.** Που οφείλονται σε δυσφήμιση ή συκοφαντία.

**20.** Κάθε μορφής χρηματικά πρόστιμα, ποινές, εξαγορά ποινής και έξοδα ποινικής δίκης, οποιασδήποτε αιτιολογίας ή προέλευσης.

**21.** Ασθένειες διανοητικές ή νευροφυτικές διαταραχές ή μεταβολισμούς των κυττάρων ή οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση σωματική βλάβη σε τρίτους ή υλικές ζημιές σε αντικείμενα ή συστήματα ή εφαρμογές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από ηλεκτρομαγνητικά πεδία (EMF) ή από ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία (EMR) οποιουδήποτε είδους, από οπουδήποτε και αν εκπέμπονται.

**22.** Που προέρχονται από επαγγελματικές και άλλου είδους ασθένειες και τις συνέπειες αυτών.

**23.** Που καλύπτονται από άλλου είδους ασφαλιστήρια, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, Αστικής Ευθύνης Σκαφών κ.λπ.

**24.** Που προκαλούνται από υπεργολάβους ή άτομα μη εξαρτώμενα από τον Ασφαλισμένο, των οποίων όμως την εργασία επωφελείται κατά την άσκηση της δραστηριότητάς του.

**25.** Στα έργα υπό κατασκευή επί ή εντός των οποίων εκτελούνται εργασίες και στα πράγματα που βρίσκονται στον χώρο εκτέλεσης αυτών, εκτός εκείνων που δεν είναι εύκολη η μετακίνηση λόγω χρήσης, όγκου ή βάρους.

**26.** Σε αγωγούς, υπόγειες εγκαταστάσεις γενικά, υπόγεια καλώδια και σωληνώσεις, καθώς και σε σωληνώσεις, καλώδια, έργα και εγκαταστάσεις οργανισμών κοινής ωφελείας γενικά (Δ.Ε.Η., Ο.Τ.Ε., Ε.Υ.Δ.Α.Π. κ.λπ.)

**27.** Οποιασδήποτε αιτίας σε πράγματα που προκλήθηκαν από υποχώρηση ή κατολίσθηση του εδάφους, όπως και εκείνες σε κτίρια από κραδασμούς ή δόνηση του εδάφους.

**28.** Από έργα και εγκαταστάσεις γενικά, μετά τη συμπλήρωσή τους ή εκείνες που προκύπτουν από

παραλείψεις εκτέλεσης εργασιών για συντήρηση, επισκευή ή τοποθέτηση έργου.

**29.** Που επηρεάζουν μόνον την αισθητική εμφάνιση ομώνων κτισμάτων, ρωγμές κ.λπ.

**30.** Που προκαλούνται κατά τη μεταφορά ή/και φορτοεκφόρτωση ή/και ανύψωση ή/και καθέλκυση ή/και μετακίνηση υπερδιάστατων ή/και υπέρβαρων φορτίων.

**31.** Που αφορούν σε απώλεια ή καταστροφή χρημάτων και πολύτιμων αντικειμένων γενικά.

**32.** Άμεσα ή έμμεσα σε καλλιέργειες, δάση και/ή αρχαιολογικά ευρήματα.

### **Άρθρο 3. Κίνδυνοι και Ζημιές στο περιβάλλον**

**1.** Εξαιρούνται και αποκλείονται από την ασφάλιση οι ζημιές που προέρχονται από την κατοχή ή τη χρήση ραδιενεργών ουσιών ή συσκευών επιτάχυνσης των ατομικών σωματιδίων καθώς και οι σχετικές με τους ασφαλισμένους κινδύνους, ζημιές οι οποίες προκαλούνται από φαινόμενα μετασχηματισμού του ατομικού πυρήνα ή λόγω ακτινοβολιών από την τεχνητή επιτάχυνση των ατομικών σωματιδίων.

**2.** Εξαιρούνται ακόμη οι ζημιές οποιασδήποτε φύσης και από οποιαδήποτε αιτία, οι οποίες προκαλούνται από:

- ρύπανση της ατμόσφαιρας, εκπομπές καπνογόνων και αερίων,
- ρύπανση, διήθηση, μόλυνση των υδάτων, των εδαφών και των καλλιεργειών,
- διακοπή, μείωση ή εκτροπή πηγών και υδατινών ρευμάτων,
- αλλοίωση ή μείωση υδάτινης λεκάνης, κοιτασμάτων μεταλλεύματος και γενικά πράγματος ή πηγής ενέργειας που βρίσκεται στο υπέδαφος και αποτελεί αντικείμενο εκμετάλλευσης,
- περιβαλλοντική μόλυνση.

### **Άρθρο 4. Εδαφικά Όρια**

Η ασφάλιση καλύπτει την ευθύνη του Ασφαλισμένου για ζημιές που προκαλούνται μόνον μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας.

### **Άρθρο 5. Ασφάλιστρα – Ισχύς της Ασφάλισης**

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει με την καταβολή του οφειλόμενου ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής, εφόσον αυτό εγγράφως συμφωνηθεί και ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

Σε περίπτωση καθυστέρησης της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίστρου, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στον Λήπτη της Ασφάλισης, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίστρου θα επιφέρει τη λύση της σύμβασης κατά τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

### **Άρθρο 6. Μεταβολές στο πρόσωπο του Ασφαλισμένου**

Ο Ασφαλισμένος συνάπτει την ασφάλιση για τον εαυτό του και για τους κληρονόμους του, που είναι αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπεύθυνοι για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από το ασφαλιστήριο μέχρι να γίνει η διανομή της κληρονομιάς. Μετά τη διανομή της κληρονομιάς, η σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει για τους κληρονόμους εκείνους, στους οποίους περιήλθε η επιχείρηση που αποτελεί το αντικείμενο της ασφάλισης.

Σε περίπτωση συγχώνευσης της ασφαλισμένης εταιρίας, η ασφαλιστική σύμβαση συνεχίζεται με την εταιρία που τυχόν εναπομένει ή με την εταιρία που προκύπτει από τη συγχώνευση. Σε περίπτωση μετατροπής ή μεταβολής της επωνυμίας ή του διακριτικού τίτλου, η ασφαλιστική σύμβαση συνεχίζεται με την Εταιρία υπό τον νέο διακριτικό της τίτλο ή επωνυμία. Σε περίπτωση που η ασφαλισμένη εταιρία διαλυθεί ή τεθεί υπό εκκαθάριση η ασφαλιστική σύμβαση συνεχίζεται

μέχρι το πέρας της εκκαθάρισης και σε κάθε περίπτωση όχι πέρα από τη λήξη της διάρκειας της ασφαλιστικής σύμβασης. Οποιαδήποτε μεταβολή από τις πιο πάνω πρέπει να γνωστοποιείται στην Εταιρία από τον ασφαλισμένο, τους κληρονόμους του ή αυτούς που έχουν έννομο συμφέρον, μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες μετά την αποστολή της συστημένης επιστολής, όπως αυτή προκύπτει από την απόδειξη κατάθεσης στο ταχυδρομείο.

### **Άρθρο 7. Μεταβολές του Κινδύνου**

Σε περίπτωση που πραγματοποιηθούν αλλαγές που μεταβάλουν τον κίνδυνο και τις οποίες πρέπει να αναγγείλει ο Ασφαλισμένος εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση στην Εταιρία, έχουν εφαρμογή τα παρακάτω:

**α)** Αν η αλλαγή συνεπάγεται επιδείνωση του κινδύνου η Εταιρία έχει το δικαίωμα, ανάλογα με την περίπτωση είτε να καταγγείλει τη σύμβαση αμέσως με συστημένη επιστολή είτε να αξιώσει την τροποποίηση των όρων της κάλυψης και του υπολογισμού των ασφαλιστρών με γραπτή ειδοποίηση πριν από δεκαπέντε (15) ημέρες.

**β)** Αν η αλλαγή συνεπάγεται την επιδείνωση ορισμένων μόνο στοιχείων του κινδύνου, για τα οποία υπάρχει ειδική αναφορά στο ασφαλιστήριο, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει μερικά από τη σύμβαση αποκλείοντας από την ασφάλιση τα συγκεκριμένα στοιχεία.

### **Άρθρο 8. Συμπληρωματικές Ασφαλίσεις**

Ο Ασφαλισμένος οφείλει επί ποινή έκπτωσης του από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης του από την παρούσα σύμβαση να ανακοινώσει στην Εταιρία τη σύναψη άλλων ασφαλίσεων για τον κίνδυνο που καλύπτεται με την παρούσα. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την πιο πάνω ανακοίνωση. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται δεκαπέντε (15) ημέρες μετά.

### **Άρθρο 9. Αναγγελία Ατυχημάτων – Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου**

Ο Ασφαλισμένος πρέπει να αναγγείλει χωρίς καθυστέρηση και εγγράφως κάθε ατύχημα, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τη μέρα που συνέβη ή ο ίδιος έλαβε γνώση. Αν το ατύχημα είναι θανατηφόρο ή ιδιαίτερα σοβαρό, πρέπει να προηγείται έγγραφη ειδοποίηση (fax, e-mail, εξώδικος, επιστολή ή τηλεγράφημα) εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών. Η αναγγελία πρέπει να περιλαμβάνει περιγραφή των γεγονότων, τις ενδεχόμενες συνέπειες, τα στοιχεία των ζημιωθέντων και των μαρτύρων και την ημερομηνία, την ώρα, τον τόπο και τα αίτια του ατυχήματος. Στη συνέχεια ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να στείλει το συντομότερο στην Εταιρία πληροφορίες, έγγραφα και εκθέσεις, δικαστικές και εξώδικες, σχετικές με το ατύχημα και να συγκεντρώσει τα στοιχεία που θα ήταν χρήσιμα για την υπεράσπιση καθώς και για το φιλικό διακανονισμό.

### **Άρθρο 10. Μη εκπλήρωση Υποχρεώσεων σχετικών με το Ατύχημα**

Ο Ασφαλισμένος ευθύνεται απέναντι στην Εταιρία για κάθε ζημία που αυτή θα υποστεί από τη μη τήρηση των προθεσμιών και των υπολοίπων υποχρεώσεων, τις οποίες προβλέπει το πιο πάνω άρθρο 9. Σε περίπτωση που θα αποδειχθεί συμπαιγνία του Ασφαλισμένου με τους ζημιωθέντες τρίτους ή ότι αυτός ευνόησε τις αξιώσεις που αυτοί προβάλλουν, εκπίπτει από κάθε δικαίωμα που απορρέει από το ασφαλιστήριο.

### **Άρθρο 11. Χειρισμός των Διαφορών – Δικαστικά Έξοδα – Ύψος Αποζημίωσης**

Η Εταιρία δύναται (αλλά δεν υποχρεούται) να αναλάβει την ολική ή μερική εκπροσώπηση ή συνεκπροσώπηση του Ασφαλισμένου σε σχέση με την επίλυση της διαφοράς τόσο εξώδικα όσο και δικαστικά σε κάθε δικαστήριο ή αρχή ή επιτροπή κ.λπ.) διορίζοντας νομικούς ή τεχνικούς

συμβούλους και γενικά προβάλλει και ασκεί όλα τα δικαιώματα, τις ενστάσεις και τις αγωγές που ανήκουν στον ίδιο τον Ασφαλισμένο. Ο ασφαλισμένος χορηγεί με το παρόν στην Εταιρία τη σχετική ανέκκλητη πληρεξουσιότητα.

Στο ανώτατο όριο αποζημίωσης που ορίζεται στο ασφαλιστήριο για κάθε ζημία, συμπεριλαμβάνονται όχι μόνον το κεφαλαίο, οι τόκοι, οι επιδικαζόμενες σε βάρος του ασφαλισμένου δικαστικές δαπάνες αλλά και όλα τα έξοδα, αμοιβές κάθε είδους κάθε προσώπου που σχετίζονται με την απόκρουση των σχετικών αγωγών κατά του Ασφαλισμένου.

Η Εταιρία δεν αναγνωρίζει τις δαπάνες που έκανε ο Ασφαλισμένος για νομικούς ή τεχνικούς συμβούλους, χωρίς την έγγραφη προηγούμενη συναίνεσή της, ούτε ευθύνεται για πρόστιμα, χρηματικές ποινές, μετατροπή ποινών στερητικών της ελευθερίας σε χρήμα και έξοδα της ποινικής διαδικασίας.

### **Άρθρο 12. Καταγγελία της Σύμβασης σε περίπτωση Ζημίας**

Μετά την αναγγελία κάθε ατυχήματος η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση με συστημένη επιστολή η οποία ισχύει τριάντα (30) ημέρες μετά την κατάθεσή της στο ταχυδρομείο. Μετά την καταγγελία επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο χρονικό διάστημα από την ακύρωση μέχρι τη συμβατική λήξη. Η είσπραξη των ληξιπροθέσμων ασφαλιστρών μετά την αναγγελία της ζημίας ή οποιαδήποτε άλλη πράξη της Εταιρίας δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση της Εταιρίας από το δικαίωμα καταγγελίας.

### **Άρθρο 13. Πρόωρη Λύση της Σύμβασης**

Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης:

**α)** Αν η καταγγελία έγινε από τον ασφαλισμένο, αυτός οφείλει τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο ίσχυε η ασφάλιση.

**β)** Αν η καταγγελία έγινε από την Εταιρία τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα υπολογίζονται ανάλογα με το χρονικό διάστημα που έχει μεσολαβήσει από την έναρξη της ασφάλισης μέχρι την ημερομηνία της λύσης (ακύρωσης) του ασφαλιστηρίου.

### **Άρθρο 14. Ανανέωση της Σύμβασης**

Ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης επιτρέπεται μόνο μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου και πάντως πριν τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης.

### **Άρθρο 15. Ανακοινώσεις του Ασφαλισμένου στην Εταιρία**

Για να είναι έγκυρες όλες οι ανακοινώσεις του Ασφαλισμένου προς την Εταιρία πρέπει να στέλνονται με συστημένη επιστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας, είτε να παραλαμβάνονται επί αποδείξει από την Εταιρία.

### **Άρθρο 16. Φόροι και Επιβαρύνσεις**

Όλοι οι φόροι, τέλη, εισφορές και οποιοσδήποτε άλλες επιβαρύνσεις που προβλέπονται από το νόμο, ή θα θεσπιστούν στο μέλλον και αφορούν τα ασφάλιστρα, τα πρόσθετα τέλη, δικαιώματα και έξοδα, τις αποζημιώσεις, το ασφαλιστήριο, τις πρόσθετες πράξεις και τα παραρτήματα, βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο, ακόμα και σε περίπτωση που τα προκατέβαλε η Εταιρία.

### **Άρθρο 17. Δωσιδικία**

Για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από το παρόν ασφαλιστήριο είναι αποκλειστικά αρμόδια τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

### **Άρθρο 18. Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Μόνον το δίκαιο της Ελληνικής Δημοκρατίας διέπει την παρούσα σύμβαση.

### **Άρθρο 19. Ρήτρα Υποχρέωσης Γνωστοποίησης κάθε Αξίωσης Τρίτου – Claims made Clause**

Η υποχρέωση της Εταιρίας για καταβολή ασφαλιστικής αποζημίωσης με βάση το παρόν γεννάται μόνον εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι εξής 3 προϋποθέσεις:

**α)** Το ζημιογόνο γεγονός έλαβε χώρα εντός της συμβατικής διάρκειας του παρόντος.

**β)** Εντός της συμβατικής διάρκειας του παρόντος ο Ασφαλισμένος ειδοποίησε εγγράφως και επί αποδείξει την Εταιρία για την επέλευση του κινδύνου και τις πιθανές συνέπειες του ζημιογόνου γεγονότος.

**γ)** Εντός της συμβατικής διάρκειας του παρόντος ο Ασφαλισμένος αξίωσε από την Εταιρία την καταβολή ασφαλιστικής αποζημίωσης για τον επελθόντα κίνδυνο.

---

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Νομικής Προστασίας Καταναλωτή (Άρθρα 5)

---

**Άρθρο 1.** Ασφαλιστικής Προστασίας απολαμβάνουν οι Ασφαλισμένοι, όπως αυτοί αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο για τις συναλλαγές τους (ενοχικές συμβάσεις) ως προς την παροχή αγαθών και υπηρεσιών.

**Άρθρο 2.** Ασφαλιστική Προστασία παρέχεται στην Ελλάδα για την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων των Ασφαλισμένων, σε περιπτώσεις διαφορών από ενοχικές συμβάσεις παροχής αγαθών και υπηρεσιών που αφορούν τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες.

**Άρθρο 3.** Συμφωνείται πώς δεν περιλαμβάνονται στην έννοια των διαφορών από ενοχικές συμβάσεις του παρόντος Ασφαλιστηρίου οι διαφορές από την παροχή νομικών, λογιστικο-οικονομικών και ιατρικών υπηρεσιών.

**Άρθρο 4.** Ασφαλιστική περίπτωση είναι κάθε περίπτωση στο πλαίσιο του Άρθρου 2 του παρόντος που γεννήθηκε μετά την έναρξη ισχύος του Ασφαλιστηρίου και παραβιάζει έννομα δικαιώματα των Ασφαλισμένων και η οποία γεννά νομικά επιδιώξιμες αξιώσεις αποζημίωσης ενώπιον των ελληνικών δικαστηρίων.

**Άρθρο 5. Η Ασφαλιστή Προστασία αποκλείεται:**

- α)** για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί Αστικής Ευθύνης.
- β)** για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω κατηγορίας που αναφέρεται στην παράβαση εξ αμελείας ποινικών διατάξεων.
- γ)** για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων από σχέσεις εξαρτημένης εργασίας. Περιλαμβάνονται και οι συναφείς διεκδικήσεις έναντι του Δημοσίου ή Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου, καθώς και αξιώσεις κοινωνικής περίθαλψης και συνταξιοδότησης.
- δ)** για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων που έχουν σχέση με την ιδιότητα του παραγγελέα του ιδιοκτήτη, κυρίου, κατόχου ή οδηγού οχημάτων που κινούνται αυτοδύναμα, καθώς και των ρυμουλκούμενων οχημάτων.
- ε)** για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων που απορρέουν τη μελέτη, την οικοδόμηση ή τη μετατροπή ενός ακινήτου, κτίσματος ή μέρους κτίσματος, των οποίων ο ασφαλισμένος είναι ή πρόκειται να γίνει κύριος ή κάτοχος. Μετατροπή με την έννοια της παραγράφου αυτής, θεωρείται ή μετατροπή εκείνη, για την οποία χρειάζεται άδεια των αρχών.
- στ)** για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων που βρίσκονται σε άμεση σχέση με την απόκτηση ή την εκποίηση ακινήτων.
- ζ)** για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων που έχουν σχέση με τον ασφαλισμένο σαν επιτηδευματία ή ελεύθερο επαγγελματία.
- η)** σε περιπτώσεις διαφορών από συμβάσεις προσλήψεως των νομίμων εκπροσώπων νομικών προσώπων.
- θ)** σε περιπτώσεις διαφορών από συμβάσεις εγγυήσεως εγγυοδοσίας και αναδοχής χρέους.
- ι)** σε περιπτώσεις διαφορών από σχέσεις μισθώσεων ή δουλείας επί ακινήτων.
- κ)** σε περιπτώσεις διαφορών από τυχερά παιχνίδια ή στοιχήματα.
- λ)** σε περιπτώσεις διαφορών από το δίκαιο της πνευματικής ιδιοκτησίας ή διαφορών γύρω απ' τα σήματα, τις ευρεσιτεχνίες κ.λπ.
- μ)** σε περιπτώσεις διαφορών από το οικογενειακό και το κληρονομικό δίκαιο.
- ν)** σε περιπτώσεις διαφορών φορολογικής ή δασμολογικής φύσεως. Περιλαμβάνονται και οι

διαφορές που έχουν σχέση με κάθε είδους τέλη ή δικαιώματα του Δημοσίου ή ΝΠΔΔ, καθώς και τα ποινικά αδικήματα για τις σχετικές παραβάσεις.

**ξ)** για διαδικασίες σε διοικητικά δικαστήρια, διεθνή δικαστήρια και αρχές.

**ο)** αν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων έχει άμεση ή έμμεση σχέση με πόλεμο, εχθροπραξίες, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές, απεργίες, ανταπεργίες, σεισμούς, ζημιές από ραδιενέργεια ή γενετικές ανωμαλίες από ακτινοβόλο ραδιενέργεια.

**π)** για ασφαλιστικές περιπτώσεις, που αναγγέλλονται στον ασφαλιστή, ύστερα από έξι μήνες μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου που καλύπτει τον κίνδυνο.

**ρ)** σε περιπτώσεις διαφορών από αναδασμό, αναγκαστική απαλλοτρίωση, υποχρεωτική διευθέτηση ορίων ακινήτων και εμπράγματης δουλείας.

**σ)** υποθέσεις που δε σχετίζονται με το ταξίδι των ασφαλιζομένων.



---

## ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Ασφαλιστηρίου Ακύρωσης Ταξιδιού «TRAVEL Cancellation» (Άρθρα 5)

---

#### Άρθρο 1. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι όροι όπου απαντώνται στην παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση Ταξιδιωτικής Ασφάλισης, έχουν αποκλειστικά και μόνον την έννοια που δίδεται παρακάτω:

**Εταιρία:** Η Ασφαλιστική Εταιρία INTERLIFE Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων.

**Λήπτης της Ασφάλισης/Συμβαλλόμενος:** Το νομικό ή φυσικό πρόσωπο με το οποίο έχει συμφωνηθεί αυτή η Σύμβαση, καταβάλλει τα Ασφάλιστρα και αναγράφεται στην 1η σελίδα του Ασφαλιστηρίου.

**Ασφαλισμένος:** Κάθε φυσικό πρόσωπο υπέρ του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση αυτή ηλικίας έως εβδομήντα (70) ετών.

**Δικαιούχος/Δικαιούχοι:** Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που ορίζονται από τον ασφαλισμένο και έχουν αξίωση να εισπράξουν το Ασφάλισμα όταν επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση.

**Ταξίδι:** Το ταξίδι προς όλο τον κόσμο με εξαίρεση προορισμούς ή προελεύσεις τους οποίους η Εταιρία έχει επιλέξει να μην καλύψει λόγω ταξιδιωτικών οδηγιών, με διάρκεια έως ενενήντα (90) ημέρες, με εγκεκριμένο επίσημο μεταφορέα, με σκοπό επαγγελματικό ή αναψυχή και με προορισμό και προγραμματισμένους ενδιάμεσους σταθμούς που αναγράφονται στην Πρόταση Ασφάλισης. Το κάθε ταξίδι αρχίζει και τελειώνει στη χώρα διαμονής του Ασφαλισμένου.

**Ταξιδιωτικά Έγγραφα:** Διαβατήρια, Εισιτήρια, Άδεια Οδήγησης, Προπληρωμένα Εισιτήρια που ανήκουν στον Ασφαλισμένο.

**Ταξιδιωτικός Πράκτορας:** Ο πράκτορας ο οποίος κατέχει νόμιμο γραφείο υπηρεσιών Ταξιδιού στην Ελλάδα και ο οποίος έχει συμφωνήσει με την Εταιρία να προωθήσει/πωλήσει το παρόν πρόγραμμα Ταξιδιωτικής Ασφάλισης.

**Ευρώπη:** Η Γεωγραφική Ευρώπη και τα κράτη της Μεσογείου.

**Βόρεια Αμερική:** Οι ΗΠΑ και ο Καναδάς.

**Κόσμος:** Ο υπόλοιπος κόσμος πέραν της Ευρώπης και της Βόρειας Αμερικής.

**Οικογένεια:** Ο/Η σύζυγος, τα τέκνα, οι γονείς, τα πεθερικά και τα αδέρφια του Ασφαλισμένου.

**Οικία:** Η κύρια εγκατάσταση που χρησιμοποιείται για οικιακή χρήση και η οποία βρίσκεται στη χώρα μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου.

**Ασφαλιστική Σύμβαση:** Το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ Ασφαλιστή και Λήπτη της Ασφάλισης, οι οποίες έχουν αποτυπωθεί στο ασφαλιστήριο. Το Ασφαλιστήριο είναι το αποδεικτικό έγγραφο της Ασφαλιστικής Σύμβασης, και αποτελείται από την έγγραφη Πρόταση Ασφάλισης και τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν τη Σύμβαση.

**Διάρκεια Ασφάλισης/Ταξιδιού:** Το συνεχές χρονικό διάστημα που συνδέεται με την προγραμματισμένη έναρξη και λήξη του Ταξιδιού και για την οποία καταβάλλεται το αναλογούν ασφάλιστρο, όπως αυτή ορίζεται στην 1η σελίδα του Ασφαλιστηρίου.

**Συμβάν:** Οποιοδήποτε περιστατικό, κατάσταση ή γεγονός, όπως Ατύχημα ή Ασθένεια ή άλλο περιστατικό που καλύπτεται όμως από αυτή την Ασφαλιστική Σύμβαση.

**Ατύχημα:** Κάθε σωματική βλάβη που οφείλεται σε αιτία εξωτερική, τυχαία, βίαιη, ορατή, αιφνίδια και χωρίς την πρόθεση του Ασφαλισμένου. Η σωματική βλάβη θα πρέπει να οφείλεται αποκλειστικά στο Ατύχημα, να είναι ανεξάρτητη από κάθε άλλη αιτία και να επιβεβαιώνεται με κλινικά ή εργαστηριακά ευρήματα.

**Προσωπικό Ατύχημα:** Ο σωματικός τραυματισμός που προξενείται αποκλειστικά από βίαια, τυχαία, εξωτερικά και ορατά μέσα κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού τα οποία θα είναι αποκλειστική αιτία Θανάτου ή Μόνιμης Ολικής/Μερικής Ανικανότητας του Ασφαλισμένου.

**Ασθένεια:** Κάθε μεταβολή της φυσιολογικής λειτουργίας του οργανισμού του Ασφαλισμένου, που δεν οφείλεται σε Ατύχημα και εκδηλώνεται για πρώτη φορά στο Ταξίδι, για την οποία η θεραπεία είναι απαραίτητη προκειμένου να διατηρηθεί η ζωή ή/και να υπάρξει άμεση ανακούφιση από τον πόνο, την καταπόνηση ή τα τραύματα.

**Προϋπάρχουσα Ασθένεια:** Οποιαδήποτε πρόσκαιρη ή χρόνια ιατρική κατάσταση ή σωματική βλάβη που έχει διερευνηθεί ή διαγνωσθεί ή για την οποία έχει παρασχεθεί αγωγή, σε οποιαδήποτε χρονική περίοδο πριν την έκδοση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, ακόμα και αν η κατάσταση αυτή θεωρείται σταθερή και υπό έλεγχο.

**Νοσοκομείο:** Κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα που λειτουργεί νόμιμα, διαθέτει πλήρη ιατρικό και νοσοκομειακό εξοπλισμό, καθώς και μόνιμο επιτελείο ιατρών και βοηθητικού προσωπικού με σκοπό την παροχή διάγνωσης και θεραπείας. **Αναρρωτήρια, θέρετρα υγείας και ιαματικών λουτρών εξαιρούνται.**

**Εισαγωγή σε Νοσοκομείο:** Η παραμονή σε νοσηλευτικό ίδρυμα για τουλάχιστον μία (1) διανυκτέρευση.

**Όχημα:** Το αυτοκίνητο ή η μοτοσυκλέτα που χρησιμοποιεί ο Ασφαλισμένος για τη μεταβίβασή του στο πρώτο σημείο αναχώρησης από τον τόπο κατοικίας του, όχι παλαιότερο των δέκα (10) ετών.

**Αποσκευές:** Βαλίτσες, τσάντες καθώς και αντικείμενα προσωπικής χρήσης που περιέχονται μέσα σε αυτά, τα οποία ο Ασφαλισμένος φέρει μαζί του στο Ταξίδι. **Είδη που έχουν ενοικιαστεί ή έχουν δανειστεί στον Ασφαλισμένο δεν καλύπτονται.**

**Τιμαλφή:** Φωτογραφικές μηχανές, τηλεπικοινωνιακός, οπτικοακουστικός, ηλεκτρονικός και στερεοφωνικός εξοπλισμός και τα αντίστοιχα αξεσουάρ και αναλώσιμά τους, αντίκες, κοσμήματα, ρολόγια, πολύτιμοι λίθοι, αντικείμενα από ή που περιέχουν χρυσό, ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα, γούνες, μετάξια και αρώματα.

**Χειρονακτική Εργασία:** Οποιαδήποτε τεχνική εργασία ή εργασία ως εργάτης, όπως (χωρίς περιορισμό) άρση ή μεταφορά αντικειμένων βάρους άνω των δεκαπέντε (15) κιλών, οποιαδήποτε εργασία απαιτεί χρήση εργαλείων ηλεκτρικών και μη, εργασία σε υπόγειες ή υπερυψωμένες εγκαταστάσεις κ.λπ.

**Απαλλαγή:** Το ποσό που αφαιρείται από το σύνολο των αποζημιωτέων εξόδων και επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο σύμφωνα με την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση.

**Φυσική Καταστροφή:** Όλες οι φυσικές καταστροφές, όπως (χωρίς περιορισμό) σεισμοί, παλιρροϊκά κύματα, ανεμοστρόβιλοι, καταιγίδες, εκρήξεις ηφαιστειών, πλημμύρες κ.λπ.

**Πόλεμος:** Εχθροπραξίες ή χρήση στρατιωτικής δύναμης από οποιοδήποτε έθνος ή φυλή για οικονομικό, γεωγραφικό, εθνικιστικό, πολιτικό, φυλετικό, θρησκευτικό ή άλλο σκοπό.

**Τρομοκρατική Ενέργεια:** Πραγματική ή απειλούμενη χρήση μέσω δύναμης ή βίας με άμεσο ή έμμεσο σκοπό την πρόκληση ζημιάς, τραυματισμού ή αναστάτωσης, με στόχο την ανθρώπινη ζωή, ιδιοκτησία, περιουσία ή κυβέρνηση για την επίτευξη οικονομικών, εθνικών, εθνικιστικών, πολιτικών, φυλετικών ή θρησκευτικών σκοπών.

**Απεργία:** Οποιαδήποτε μορφή εργασιακής κινητοποίησης, ταραχής ή αναταραχής που πραγματοποιείται με πρόθεση την παρεμπόδιση, τον περιορισμό ή/και την παρεμβολή στην παραγωγή αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών.

**Επιδημία:** Μια μεταδοτική ασθένεια που αναγνωρίζεται από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) ή από επίσημη κυβερνητική αρχή στη χώρα διαμονής του ασφαλισμένου ή στον προορισμό του ταξιδιού του.

**Πανδημία:** Μια επιδημία που αναγνωρίζεται ως πανδημία από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) ή από επίσημη κυβερνητική αρχή στη χώρα κατοικίας του ασφαλισμένου ή στον προορισμό του ταξιδιού του.

**Δημόσιο Μεταφορικό Μέσο:** Οποιοδήποτε χερσαίο, θαλάσσιο ή εναέριο δημόσιο μεταφορικό

μέσο, αναγνωρισμένο από τις επίσημες Αρχές για τη μεταφορά επιβατών με εισιτήριο.

**Αερομεταφορέας:** Ο αναγνωρισμένος αερομεταφορέας, τα αεροπλάνα του οποίου είναι κατάλληλα εφοδιασμένα για επιβατικό ταξίδι και κάνουν χρήση των αναγνωρισμένων αεροδρομίων.

**Συντονιστικό Κέντρο:** Το Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και το οποίο υποχρεούται να καλεί ο Ασφαλισμένος σε περίπτωση επέλευσης του Ασφαλιστικού Κινδύνου.

## Άρθρο 2. Καλύψεις

<b>ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ</b> Η κάλυψη ισχύει ΜΟΝΟ εάν έχει επιλεγεί το παρόν Ασφαλιστικό Πρόγραμμα και έχουν πληρωθεί τα αντίστοιχα ασφάλιστρα.	<b>Όριο Κάλυψης ανά άτομο</b>
<b>Καλυπτόμενα Συμβάντα είναι η αιφνίδια Ασθένεια και Ατύχημα του Ασφαλισμένου ή μέλους της Οικογένειάς του.</b> Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο είναι το ποσό που δηλώθηκε ως «Κόστος Ταξιδιού».	
Εισαγωγή του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία Συμβάντος, συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID-19, με την <u>προϋπόθεση</u> η νοσηλεία ή αποθεραπεία κατόπιν νοσηλείας (όπως επιβάλλεται από τον θεράποντα ιατρό) να υπερβαίνει την ημερομηνία αναχώρησης για το Ταξίδι	έως € 10.000
Εισαγωγή μέλους της Οικογένειας του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία Συμβάντος, συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID-19, με την <u>προϋπόθεση</u> η νοσηλεία ή αποθεραπεία κατόπιν νοσηλείας (όπως επιβάλλεται από τον θεράποντα ιατρό) έγινε πριν την αναχώρηση, και συνεχίζεται και μετά την προβλεπόμενη ημερομηνία αναχώρησης του Ασφαλισμένου για το Ταξίδι	
Θάνατος του Ασφαλισμένου συνεπεία Συμβάντος, συμπεριλαμβάνεται ο Θάνατος εξαιτίας επιδημικής ή πανδημικής νόσου όπως η COVID-19.	
Θάνατος μέλους της Οικογένειας του Ασφαλισμένου συνεπεία Συμβάντος συμπεριλαμβάνεται ο Θάνατος εξαιτίας επιδημικής ή πανδημικής νόσου όπως η COVID-19, που καθιστά την παρουσία του Ασφαλισμένου απαραίτητη και επομένως και την ακύρωση της αναχώρησης για το Ταξίδι	
<b>Καλύπτονται οι ακυρωτικές ρήτρες έως το αναγραφόμενο όριο για τα ατομικά ασφαλισμένα έξοδα του Ταξιδιού, σε περίπτωση Ακύρωσης της Αναχώρησης:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. συνεπεία καλυπτόμενου Συμβάντος του Ασφαλισμένου</li> <li>2. συνεπεία καλυπτόμενου Συμβάντος σε μέλος της Οικογένειας του Ασφαλισμένου</li> </ol>	

## Άρθρο 3. Οδηγίες Παροχής Υπηρεσιών

Σε περίπτωση Ατυχήματος ή Ασθένειας του Ασφαλισμένου και πρόβλεψη νοσηλείας του, ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί εκ μέρους του πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με τα γραφεία της INTERLIFE Ασφαλιστικής στα τηλέφωνα **2310 499000 – 210 9334994**, ώστε να επιβεβαιωθούν οι καλύψεις και να διευθετηθεί η απευθείας πληρωμή των εξόδων, διαφορετικά η Εταιρία δύναται να μη τον καλύψει. Σε κάθε άλλη περίπτωση Συμβάντος, ο Ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρία εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα του Συμβάντος.

**Σε κάθε περίπτωση τα ακόλουθα πρέπει να παρέχονται:**

- Ο αριθμός και τα στοιχεία του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου
- Περιγραφή του Συμβάντος
- Πρωτότυπες Ιατρικές Αποδείξεις και Παραστατικά
- Πρωτότυπα σχετικά στοιχεία και Αποδείξεις

Όλα τα σχετικά με την απαίτηση έγγραφα που δεν διατίθενται θα παρέχονται με έξοδα του Ασφαλισμένου.

**Άρθρο 4. Όροι και Προϋποθέσεις**

Το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα υπόκειται σε Γενικές και Ειδικές Οδηγίες, Συμβουλές, Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις που αναφέρονται στο παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, με εφαρμογή σε όλες τις παραγράφους. Η μη συμμόρφωση, σημαίνει ότι η Εταιρία δύναται να μην καλύψει απαιτήσεις, μερικώς ή εξ ολοκλήρου.

**1. Ενεργοποίηση και Έναρξη Ισχύος**

**1.1** Η κάλυψη ακύρωσης αναχώρησης ισχύει από τη στιγμή έκδοσης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και λήγει όταν ολοκληρωθεί το check-in στο πρώτο σημείο αναχώρησης για το Ταξίδι.

**1.2** Η κάλυψη ακύρωσης αναχώρησης ισχύει μόνο όταν εκδοθεί μαζί με τα εισιτήρια ή την κράτηση του ταξιδιού ή εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών από την έκδοση και εφόσον δεν επέλθει αιτία ακύρωσης.

**2. Γενικοί Όροι**

**2.1** Εάν ο Ασφαλισμένος χρειαστεί άμεση Ιατρική Περίθαλψη, η Εταιρεία πρέπει να ενημερωθεί αμέσως.

**2.2** Σε περίπτωση Θανάτου του Ασφαλισμένου, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει νεκροψία, αυτοψία ή/και εκταφή, με έξοδα των νομίμων εκπροσώπων του Ασφαλισμένου.

**2.3** Το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα παρέχει όλες τις καλύψεις σε Ευρώ. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρώπης, οι παροχές πληρώνονται στην επίσημη συναλλαγματική αξία του τοπικού νομίσματος προς το Ευρώ, την ημέρα της συναλλαγής.

**2.4** Οι παροχές για κάθε Συμβάν, καλύπτουν αθροιστικά μέχρι την εξάντληση του αναγραφόμενου ποσού στο Άρθρο 2 (Καλύψεις) για τη συγκεκριμένη κάλυψη ανά Ασφαλισμένο, μετά την εφαρμογή τυχόν Απαλλαγής και πέραν κάθε ποσού που αποζημιώθηκε από άλλο εμπλεκόμενο φορέα και έως το πραγματικό κόστος της ζημιάς ως συνολική αποζημίωση.

**2.5** Ο Ασφαλισμένος πρέπει να επιτρέψει στους εκπροσώπους της Εταιρίας να τον εξετάσουν και να επιθεωρήσουν τα ιατρικά αρχεία και να διαθέσει όλα τα χρήσιμα στοιχεία για τη διαλεύκανση του Συμβάντος.

**2.6** Σε κάθε Συμβάν, ο Ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρία για να ενεργοποιήσει την κάλυψη και για να ενημερώσει για την αποζημίωση ή παροχή από οποιονδήποτε άλλο φορέα.

**2.7** Εάν οποιοδήποτε Συμβάν που καλύπτεται από αυτή την Ασφάλιση καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστικό συμβόλαιο ή φορέα, η Εταιρία θα πληρώνει το μέρος εκείνο της αποζημίωσης που της αναλογεί αφού ο πελάτης εξαντλήσει αποζημιώσεις που δικαιούται από άλλες ασφαλιστικές εταιρίες ή φορείς, έως συνολικά το αντίστοιχο ποσό στον Πίνακα Καλύψεων του προγράμματος που έχει επιλεγεί.

**2.8** Ο Ασφαλισμένος οφείλει να τηρήσει όλες τις Οδηγίες, Συμβουλές, Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις αυτής της Ασφάλισης, προκειμένου να αποφευχθεί η απόρριψη απαίτησής του.

**2.9** Ο Ασφαλισμένος πρέπει να βοηθήσει την Εταιρία να ανακτήσει οποιεσδήποτε πληρωμές στις

οποίες έχει προβεί ενώ καλύπτονται από οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή φορέα.

**2.10** Καμία επιστροφή ασφαλίστρου δεν επιτρέπεται μετά την πάροδο του προβλεπόμενου χρόνου για δήλωση υπαναχώρησης ή την έναρξη ή χρήση των καλύψεων της Ασφάλισης ή τη λήξη ισχύος αυτής της Ασφάλισης.

**2.11** Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να αναλάβει καμία ευθύνη που δεσμεύει την Εταιρία, χωρίς την προέγκρισή της.

**2.12** Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να διευθετήσει αυτοδικαίως όλα τα θέματα που προκύπτουν από ή σε σχέση με αξιώσεις, στο όνομα του Ασφαλισμένου.

**2.13** Η Εταιρία δε θα πληρώσει για Συμβάν που προκλήθηκε επειδή ο Ασφαλισμένος δεν ενήργησε με υπεύθυνο και συνετό τρόπο ώστε να το αποτρέψει.

**2.14** Η Ασφάλιση θα ακυρώνεται και ο Ασφαλισμένος θα διώκεται σε περίπτωση διαστρέβλωσης, ψευδούς περιγραφής ή απόκρυψης γεγονότων ή υλικών.

**2.15** Ο Ασφαλισμένος δεν θα έχει αξιώσεις ως προς την επιλογή και σειρά απαιτήσεων που θα αποζημιώνονται. Όλες αυτές οι αποφάσεις θα λαμβάνονται από την Εταιρία.

**2.16** Η Εταιρία δεν δεσμεύεται από οποιαδήποτε αξίωση, υποχρέωση, καταπίστευση, συμφωνία, δαπάνη, βάρος, εκχώρηση ή μεταβίβαση οποιασδήποτε απαίτησης που εκρέει από αυτή την Ασφάλιση.

**2.17** Ο Ασφαλισμένος πρέπει να ακολουθεί τις συμβουλές της Εταιρίας για το χειρισμό Συμβάντων και δεν πρέπει να διαπραγματευτεί, πληρώσει, τακτοποιήσει ή αναγνωρίσει οποιαδήποτε αξίωση χωρίς τη ρητή άδειά της.

**2.18** Η Εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για Συμβάν που καλύφθηκε από την Ασφάλιση. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή διασφαλιστεί θα ανήκει στην Εταιρία.

**2.19** Ο Ασφαλισμένος (ανάλογα με το Συμβάν) πρέπει να κρατήσει εισιτήρια που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί και να τα διαθέσει στην εταιρεία.

**2.20** Η Εταιρία διαχειρίζεται τις πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα του Ασφαλισμένου, σε πλήρη εναρμόνιση με τους όρους της Επιτροπής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

**2.21** Η Ασφάλιση διέπεται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Σε περίπτωση διένεξης μεταξύ της Εταιρίας και των Ασφαλισμένων ως προς την ερμηνεία της Ασφάλισης, η διένεξη επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια της Ελλάδας στην Αθήνα.

## **Άρθρο 5. Εξαιρέσεις**

### **1. Δεν καλύπτονται Ιατρικά Συμβάντα του Ασφαλισμένου, όταν:**

**1.1** Ταξιδεύει, αντίθετα από συμβουλές ιατρού ή φυσιοθεραπευτή.

**1.2** Ταξιδεύει για να λάβει ιατρικές συμβουλές ή διάγνωση, για να υποβληθεί σε ιατρική ή χειρουργική επέμβαση, για θεραπείες ή για εθελούσια διακοπή εγκυμοσύνης.

**1.3** Γνώριζε, πριν την κράτηση του Ταξιδιού, ιατρική ή φυσική κατάσταση ή ασθένεια -δική του ή άλλου προσώπου- από την οποία εξαρτάται η ομαλή διεξαγωγή του Ταξιδιού του.

**1.4** Πάσχει από παραφροσύνη, νοητική ασθένεια, συναισθηματικό ή ψυχολογικό τραύμα, ανησυχία, κατάθλιψη ή φόβο πτήσεων ή ταξιδιού.

**1.5** Είναι σε λίστα αναμονής νοσοκομείου ή οποιουδήποτε νοσηλευτικού ιδρύματος για θεραπεία.

**1.6** Αναμένεται να γεννήσει εντός τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία επιστροφής από το Ταξίδι.

**1.7** Του έχει ανακοινωθεί θανατική διάγνωση.

**1.8** Είναι αποτέλεσμα θεραπείας, νοσηλείας ή αγωγής που έλαβε ο Ασφαλισμένος πριν την έναρξη του Ταξιδιού ή που πρέπει να συνεχιστεί κατά το Ταξίδι.

## **2. Δεν καλύπτονται επιπλέον Συμβάντα του Ασφαλισμένου που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:**

- 2.1** Ακυρώσεις μετά το check-in ή λόγω Απεργίας οποιουδήποτε φορέα, εταιρείας ή οργανισμού.
- 2.2** Ζημιές ή απαιτήσεις που προκλήθηκαν με δόλο ή λόγω σημαντικής παράλειψης του Ασφαλισμένου ή προσώπων για τα οποία είναι υπεύθυνος.
- 2.3** Περιστατικά τα οποία δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα του Συμβάντος.
- 2.4** Ζημιές, ακυρώσεις, απροθυμία εκπλήρωσης υποχρεώσεων ή οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα που επηρεάζει την ομαλή διεξαγωγή του Ταξιδιού λόγω πτώχευσης, αφερεγγυότητας, χρεοκοπίας ή οικονομικών δυσχερειών, οποιασδήποτε επιχείρησης ή φυσικού προσώπου που εμπλέκεται στη διεξαγωγή του Ταξιδιού.
- 2.5** Ζημιά λόγω Φυσικών Καταστροφών.
- 2.6** Ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια, πυρηνικά καύσιμα ή απόβλητα, ατομικές εκρήξεις, ραδιενεργές τοξικές ουσίες ή ύλες οποιουδήποτε πυρηνικού συστατικού.
- 2.7** Κατασκευή ή/και παραγωγή, αποθήκευση, γόμωση, επεξεργασία, μεταφορά ή χρήση πυροτεχνημάτων, επικρουστήρων, πυρομαχικών, νιτρογλυκερίνης και κάθε είδους εκρηκτικών, αερίων ή/και αερίων που βρίσκονται σε δοχεία υπό πίεση ή τοξικών ουσιών (η εξαίρεση δεν ισχύει για αέρια που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά σε οικιακές εφαρμογές).
- 2.8** Πόλεμο, εμφύλιο πόλεμο, εισβολή, εξέγερση, επανάσταση, χρήση στρατιωτικής δύναμης, Τρομοκρατική ενέργεια ή προσπάθεια αποτροπής ή κατευνασμού Τρομοκρατικής ενέργειας.
- 2.9** Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε αγώνες και σπορ που γίνονται επαγγελματικά ή σε πρωταθλήματα ή σε εξάσκηση ή προπόνηση για αυτά ή ενασχόληση σε εναέρια ή επικίνδυνα ή extreme σπορ, αναρριχήσεις, εξερευνήσεις και καταδύσεις, κυνήγι, πτήσεις ή εκπαίδευση ως πιλότος ή μέλος πληρώματος σε αεροσκάφος ή θαλάσσιο σκάφος.
- 2.10** Χρήση οχημάτων για τα οποία ο Ασφαλισμένος **δεν** διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης.
- 2.11** Σκόπιμη έκθεση του Ασφαλισμένου σε εξαιρετικό ή αναιτίο κίνδυνο (εξαιρείται η προσπάθεια να σωθεί μια ανθρώπινη ζωή), αυτοκαταστροφή, αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή σκόπιμα αυτοπροκαλούμενο τραυματισμό.
- 2.12** Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε Πολεμικές Επιχειρήσεις, θητεία σε ένοπλες δυνάμεις ή συμμετοχή σε εγκληματική ενέργεια.
- 2.13** Οποιοδήποτε συμβάν προκληθεί κατά τη διάρκεια χειρονακτικής εργασίας του Ασφαλισμένου καθώς και οποιασδήποτε συνεπακόλουθης δαπάνης που ενδέχεται να επιφέρει το συμβάν αυτό.
- 2.14** Χρήση ή έγχυση φαρμάκων (εκτός και αν δοθούν με συνταγή από ειδικευμένο ιατρό, με εξαίρεση υποκατάστατα ναρκωτικών ή ναρκωτικές ουσίες), αλκοολισμό, μέθη ή άλλη κατάχρηση του Ασφαλισμένου.
- 2.15** Προϋπάρχουσες Παθήσεις ή χρόνιες Ασθένειες και προϋπάρχουσες Σωματικές Βλάβες.
- 2.16** Τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο του Ασφαλισμένου, αποδοτέα σε αφροδίσια νοσήματα, στον ιό HIV, του AIDS ή του ARC και/ή οποιασδήποτε παραλλαγή αυτών.

## **3. Η Εταιρία θα διακόψει την κάλυψη του Ασφαλισμένου, λόγω:**

- 3.1** Επακόλουθων εξόδων Συμβάντος, χωρίς τη συνεννόηση και συνεπώς την περαιτέρω έγκριση των εξόδων από την Εταιρία.
- 3.2** Εθελούσιας αποχώρησης του Ασφαλισμένου, χωρίς την έγκριση του Ιατρικού Προσωπικού, από Κέντρο Πρώτων Βοηθειών, Νοσοκομείο ή άλλο Νοσηλευτικό Ίδρυμα.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΟΣΟΣΤΩΝ ΜΟΝΙΜΗΣ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ**

<b>Οι περιπτώσεις της Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας είναι περιοριστικά οι ακόλουθες:</b>	<b>Δεξιά</b>	<b>Αριστερά</b>
Ολική απώλεια βραχίονα ή χεριού	60%	50%
Ολική απώλεια της κινήσεως του ώμου	25%	20%
Ολική απώλεια της κινήσεως του αγκώνα ή του καρπού	20%	15%
Ολική απώλεια του δείκτη και του αντίχειρα	30%	25%
Ολική απώλεια του αντίχειρα και κάποιου άλλου δακτύλου	25%	20%
Ολική απώλεια τριών δακτύλων, πλην του δείκτη ή του αντίχειρα	25%	20%
Ολική απώλεια του αντίχειρα μόνο	20%	15%
Ολική απώλεια του δείκτη μόνο	15%	10%
Ολική απώλεια του μέσου μόνο	10%	8%
Ολική απώλεια του παράμεσου μόνο	10%	8%
Ολική απώλεια του μικρού μόνο	10%	8%
Ολική απώλεια κνήμης ή ποδιού	50%	
Ολική απώλεια κάτω άκρου κάτω από το γόνατο	40%	
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού με όλους τους δακτύλους	30%	
Ολική απώλεια της κινήσεως ενός μηρού	30%	
Ολική απώλεια της κινήσεως ενός γόνατος	20%	
Ολική απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	8%	
Κάταγμα μίας κνήμης χωρίς να πορωθεί	30%	
Κάταγμα ενός ποδιού χωρίς να πορωθεί	20%	
Κάταγμα μίας επιγονατίδας χωρίς να πορωθεί	20%	
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά	15%	
Ολική απώλεια της οράσεως ενός οφθαλμού ή κατά το ήμισυ ελάττωση της οράσεως καθενός από τους δύο οφθαλμούς	25%	
Ολική και ανίατη κωφότητα αυτιών	40%	
Ολική και ανίατη κωφότητα του ενός αυτιού	15%	
Κάταγμα κάτω σιαγόνας χωρίς να πορωθεί	25%	
Ακινητοποίηση ενός τμήματος της σπονδυλικής στήλης με σοβαρή απόκλιση και με πολύ ενοχλητική θέση	40%	
Κάταγμα πλευράς με επίμονη παραμόρφωση του θώρακα και οργανική ανωμαλία	20%	